

Spis treści

	Przedmowa	xi
1.	Wstęp i podstawowe pojęcia	1
	Zarys historyczny	2
	Funkcje kierownictwa ds. personelu	6
	Zarządzanie personelem a ZZL	11
	Cechy wyróżniające ZZL	12
	Cele systemu ZZL	17
	Problemy wdrażania	18
	Wnioski	24
	Bibliografia	25
2.	Strategia i struktura	26
	Strategia korporacji i strategiczne ZZL	26
	Struktura przedsiębiorstwa	35
	Organizacje formalne i nieformalne	45
	Teorie nieprzywydywalności	46
	Organizacje jako systemy otwarte	53
	Trendy organizacyjne	56
	Wnioski	61
	Bibliografia	61
3.	Kultura a zmiana	64
	Kultura społeczeństwa	64
	Kultura organizacji	66
	Zmiana	70
	Zmiana kultury	79
	Kultura a ZZL	94

Wnioski.	96
Bibliografia.	97
4. Pozyskiwanie pracowników: planowanie zasobów ludzkich ..	99
Popyt na zasoby ludzkie.	100
Wykorzystanie zasobów ludzkich.	104
Podaż zasobów ludzkich.	108
Wnioski.	118
Bibliografia.	119
5. Pozyskiwanie pracowników: rekrutacja i selekcja	120
Wstępne warunki rekrutacji.	121
Rekrutacja.	126
Selekcja.	131
Ośrodki oceny.	139
Trafność i rzetelność.	144
Minimalizacja kosztów i maksymalizacja efektywności.	145
Wnioski.	146
Bibliografia.	147
6. Rozwój pracowników, zarządzanie pracą	148
Cele oceny.	149
Techniki oceny.	150
Różne ujęcia.	153
Problemy z oceną.	160
Wnioski.	161
Bibliografia.	162
7. Rozwój pracowników, zarządzanie wynagrodzeniami	163
Ustalanie wynagrodzeń.	164
Typy systemów wynagradzania.	171
Znaczenie teorii motywacji.	187
ZZL a wynagrodzenia.	193
Wnioski.	194
Bibliografia.	196
8. Rozwój pracowników: szkolenia i rozwój osobisty	198
Systematyczne szkolenie.	199
Korzyści płynące ze szkolenia.	200
Zmiana a konkurencja.	202

Rozwój kierownictwa	209
Podjęcia do szkolenia i rozwoju	211
Stały rozwój	217
Organizacja ucząca się	218
Ocena	219
Wnioski	221
Bibliografia	221
9. Stosunki pracownicze	223
Sposoby komunikowania się	224
Partycypacja	229
Reprezentacja związków zawodowych	233
Konflikt	236
Bezpieczeństwo i higiena pracy	241
Wnioski	243
Bibliografia	244
10. Wnioski: uwagi krytyczne i rozwój sytuacji	246
Uwagi krytyczne	246
Rozwój ZZL	248
Bibliografia	250
Indeks	251