

Spis treści

Wstęp	5
1. Informacje ogólne	7
1.1 Elementy niemieckojęzycznego listu handlowego	9
1.2 Omówienie elementów listu	9
1.3 Skróty i napisy na kopertach	17
Ćwiczenia	18
2. Ubieganie się o pracę	23
2.1 Oferty zatrudnienia	23
2.2 Podanie o pracę	27
2.3 Zwroty, które najczęściej występują w podaniu o pracę i w odpowiedzi na nie	28
2.4 Życiorys (<i>Lebenslauf - Curriculum Vitae, CV</i>)	32
2.5 Rozmowa kwalifikacyjna	33
2.6 Typowe zwroty używane w rozmowach kwalifikacyjnych	34
2.7 Pytania, które może otrzymać osoba starająca się o pracę	34
Ćwiczenia	35
3. Zapytanie ofertowe	38
3.1 Zapytanie ofertowe (<i>Anfrage</i>)	38
3.2 Najważniejsze zwroty stosowane w zapytaniach ofertowych	40
Ćwiczenia	44
4. Oferta	47
4.1 Zwroty najczęściej stosowane w odpowiedziach na zapytania ofertowe i w ofertach	52
Ćwiczenia	55
5. Składanie i realizacja zamówień	59
5.1 Zamówienie (<i>Auftrag</i>)	59
5.2 Zwroty najczęściej używane w zamówieniach	61
5.3 Realizacja zamówienia (<i>Ausführung des Auftrags</i>)	65
5.4 Zwroty najczęściej stosowane w zamówieniach	66
Ćwiczenia	69
6. Zlecenie spedycji i ubezpieczenie	74
6.1 Najczęściej używane zwroty związane ze spedycją	74
6.2 Ubezpieczenie transportowe (<i>Transportversicherung</i>)	76
6.3 Najczęściej stosowane zwroty związane z ubezpieczeniem	78

6.4	Dokumenty przewozowe (<i>Transportdokumente</i>)	78
6.5	Rachunek (<i>Rechnung</i>)	80
	Ćwiczenia	82
7.	Monit	86
7.1	Zwroty używane do formułowania monitów	86
7.2	Odpowiedź na monit (<i>Antwort auf Mahnung</i>)	88
7.3	Zwroty stosowane do formułowania odpowiedzi na monit	88
7.4	Monity w rozliczeniach finansowych (<i>Mahnung bei Zahlungsverzögerung</i>)	89
7.5	Zwroty stosowane w monitach dotyczących rozliczeń	91
7.6	Odpowiedź na monit w sprawie rozliczeń (<i>Antwort auf Mahnung</i>)	93
7.7	Najczęściej stosowane zwroty związane z monitami w sprawie rozliczeń	93
	Ćwiczenia	94
8.	Reklamacja	98
8.1	Najczęściej używane zwroty dotyczące reklamacji	99
8.2	Odpowiedź na reklamację (<i>Antwort auf Beschwerde</i>)	101
8.3	Najczęściej używane zwroty dotyczące odpowiedzi na reklamację	101
	Ćwiczenia	104
9.	Rezerwacja, uzgadnianie terminów, zaproszenia i podziękowania, korespondencja elektroniczna	106
9.1	Zwroty związane z rezerwacją	106
9.2	Zwroty związane z uzgadnianiem terminów	109
9.3	Zwroty związane z zaproszeniami	112
9.4	Korespondencja elektroniczna	115
9.5	Przydatne słowa i zwroty związane z pocztą elektroniczną	116
	Ćwiczenia	117
10.	Typowe listy handlowe i skróty w nich stosowane	120
	Klucz do ćwiczeń	126
	Słowniczek niemiecko-polski	143
	Słowniczek polsko-niemiecki	152