

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Rozdział pierwszy	
<i>Metody badania pracy</i>	11
1. Badanie metod pracy	11
<i>Metody wartościowania pracy:</i>	29
2. Metoda Stiegersa-Reeda	39
3. Metoda szacunku ekspertów	41
4. Metoda G.W. Hagnera i H. Wenga	49
5. Metoda „UMWAP-85P”	52
<i>Literatura do rozdziału pierwszego</i>	73
Rozdział drugi	
<i>Metody pomocnicze w rozwiązywaniu problemów zarządzania</i>	77
6. Metoda „burzy mózgów”	77
7. Metoda ABC	85
<i>Literatura do rozdziału drugiego</i>	99
Rozdział trzeci	
<i>Metody analizy funkcjonalnej</i>	103
8. Analiza wartości	103
9. Metoda analizy dyrektywnej	118
<i>Literatura do rozdziału trzeciego</i>	129
Rozdział czwarty	
<i>Japońskie metody zarządzania produkcją</i>	133
10. System Shigeo Shingo	133
11. Metoda SMED	145
<i>Literatura do rozdziału czwartego</i>	157
Rozdział piąty	
<i>Nowsze metody organizacji i zarządzania w ujęciu francuskim</i>	161
12. Metoda refleksji strategicznej	161
13. Marketing wewnętrzny	170
<i>Literatura do rozdziału piątego</i>	181
Rozdział szósty	
<i>Najnowsze amerykańskie metody organizacji i zarządzania</i>	185
14. Benchmarking	185
15. Reengineering	202
<i>Literatura do rozdziału szóstego</i>	217