

SPIS TREŚCI



Przedmowa	7
I. PROBLEMY W ŻYCIU WSPÓŁCZESNEGO CZŁOWIEKA 9	
1. Rodzaje czynności ludzkich	9
2. Problemy w działalności człowieka	13
Problemy i pseudoproblemy	14
Trzy rodzaje problemów	18
3. Rozwiązywanie problemów jako przedmiot badań	21
Rejestr tematów badawczych	21
Określenie tematu książki	23
II. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ORIENTACYJNYCH (POZNAWCZYCH) 25	
1. Fazy rozwiązywania problemów	25
2. Faza dostrzegania problemów	28
Samodzielne odkrywanie problemów	28
Problem jako źródło motywacji	31
3. Analiza struktury problemu	35
Struktura problemów	35
Analiza celu	40
Analiza danych początkowych	43
4. Faza wytwarzania pomysłów rozwiązania	47
Wytwarzanie pomysłów jako proces myślenia	48
Wytwarzanie pomysłów jako proces heurystyczny	52
Wytwarzanie pomysłów jako proces zdolny do samoregulacji. Zjawisko olśnienia	62
Pomysły jako wynik procesu wytwarzania	68
5. Faza weryfikacji pomysłów rozwiązania	71
Model weryfikacji hipotez	72
Weryfikacja hipotez za pomocą informacji kategorycznych	77
Weryfikacja hipotez za pomocą informacji niepewnych	84
Osobliwości fazy weryfikacji hipotez	92
Wyniki fazy weryfikacji hipotez	98
6. Powrót do faz poprzednich	100
Proces liniowy	101
Proces kołowy (cykliczny)	102

7. Niepowodzenia w rozwiązywaniu problemów o- rientacyjnych	105
Przyczyny niepowodzeń	105
Reakcje na niepowodzenia	109

III. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW DECYZYJ- NYCH 111

1. Charakterystyka problemów decyzyjnych	111
2. Problemy decyzyjne w sytuacjach pewnych (nie- ryzykownych)	112
Model sytuacji pewnej (nieryzykownej)	112
Problem I „Dylemat pechowca”	119
Problem II „Dylemat szczęściarza”	121
Problem III „W obliczu konfliktu użyteczności”	122
3. Problemy decyzyjne w sytuacji niepewnej (ryzy- kownej)	125
Model sytuacji niepewnej (ryzykownej)	125
Gdy prawdopodobieństwo wyników jest nieznane	128
Gdy konsekwencje (wyniki) działań są nieznane	132
4. Osobliwości procesów decyzyjnych	136
Tendencje abuliczne	136
W obronie własnej decyzji	138
5. Niepowodzenia w rozwiązywaniu problemów decyzyjnych	139

IV. KSZTAŁCENIE UMIEJĘTNOŚCI ROZWIĄZY- WANIA PROBLEMÓW 142

1. Dwie strategie kształcenia	142
2. Techniki kształcenia umiejętności rozwiązywania problemów	144
Technika wskazówek słownych	144
Technika zadania pomocniczego. Zjawisko trans- feru	148
Technika stymulacji pytań ucznia	155
Technika odraczania czynności rozwiązywania	158
3. Techniki grupowego rozwiązywania problemów	162
Technika grup jednorodnych	163
Technika grup zróżnicowanych	166
Zalety i wady technik grupowych	168
4. Błędy popełniane w procesie kształcenia umie- jętności rozwiązywania problemów	170
Niewłaściwy dobór problemów	170
Niedoceniań myślenia heurystycznego	172
Niedoceniań czynników pozaintelektualnych	173

BIBLIOGRAFIA 177