

Spis treści

Podziękowania	13
Przedmowa: <i>Eric Hargens</i>	15
ROZDZIAŁ 1. Czy rodzimym się „szybcy”... czy też szybkość myślenia może być wyuczonym zachowaniem?	
<i>Ćwiczenia Zwinności Umysłu – rozgrzewka</i>	21
Rekwizyty. Ćwiczenie indywidualne	33
Rekwizyty. Arkusz roboczy	34
Zmień wyobrażenie: tekst. Ćwiczenie indywidualne	36
Zmień wyobrażenie: przedmioty. Ćwiczenie indywidualne	37
ROZDZIAŁ 2. W cudzej skórze: Wgląd w umysły tych, których pragniesz przekonać	
<i>Problem</i>	39
<i>Proces</i>	39
<i>Ćwiczenie Zwinności Umysłu</i>	39
Problem czy potrzeba? Ćwiczenie indywidualne	49
ROZDZIAŁ 3. Zaczynamy. Sztuka dobrego rozpoczęcia	
<i>Problem</i>	53
<i>Proces</i>	53
<i>Ćwiczenia Zwinności Umysłu</i>	53
Pełna taktyka rozpoczęcia rozmowy. Ćwiczenie indywidualne	63

Pełna taktyka rozpoczęcia rozmowy. Arkusz roboczy	65
Pełna taktyka rozpoczęcia rozmowy. Arkusz roboczy - przykład	66
Adaptowanie procesu. Ćwiczenie indywidualne . . .	67
Adaptowanie procesu. Studia przypadku	68
Adaptowanie procesu. Studia przypadku - przykłady	71
Głupie uwagi. Ćwiczenie z partnerem	76
Głupie uwagi. Arkusz roboczy	78
Głupie uwagi z życia wzięte. Ćwiczenie z partnerem	79
Głupie uwagi. Arkusz roboczy	81
 ROZDZIAŁ 4. Zdobywanie zaufania: Jak opanować	
sztukę dobrej rozmowy	83
<i>Problem</i>	83
<i>Proces</i>	83
<i>Ćwiczenia Zwinności Umysłu</i>	89
Otwarte czy zamknięte? Ćwiczenie indywidualne . .	90
Otwarte czy zamknięte? Arkusz roboczy	91
Nagrywany dialog. Ćwiczenie z partnerem	95
Nagrywany dialog. Arkusz do zaznaczania wyników	96
Panowanie nad czasem. Ćwiczenie z partnerem . . .	98
Błyskawiczna runda pytań. Ćwiczenie z partnerem	101
Błyskawiczna runda pytań. Arkusz do zaznaczania liczby pytań	103
 ROZDZIAŁ 5. Droga do perswazji - jeden na jednego:	
Bez pracy nie ma wyperswadowanych kolaczy . . .	105
<i>Problem</i>	105
<i>Proces</i>	105

<i>Ćwiczenia Zwinności Umysłu</i>	129
Sondy diagnozujące. Ćwiczenie indywidualne . . .	130
Sondy diagnozujące. Arkusz roboczy	131
Sondy diagnozujące. Arkusz roboczy – przykład . .	132
Sondy rozwijające. Ćwiczenie indywidualne . . .	133
Sondy rozwijające. Arkusz roboczy	134
Wielokrotne sondy rozwijające. Ćwiczenie z partnerem	136
Sondy wstrząsowe. Ćwiczenie indywidualne . . .	137
Sondy wstrząsowe. Arkusz roboczy	138
Karty do rozpoznawania sond sekwencji sondującej. Ćwiczenie z partnerem	140
Karty z sondami	141
Karty z opisem sytuacji	145
Karty sekwencji sondującej. Ćwiczenie z partnerem	146
Ćwiczenie z kartami	147
Ocena wyników. Ćwiczenie indywidualne	152
Ocena wyników. Sugerowane odpowiedzi	155
 ROZDZIAŁ 6. Droga do perswazji – jeden przeciwnik wielu	161
<i>Problem</i>	161
<i>Proces</i>	161
<i>Ćwiczenia Zwinności Umysłu – PPCUDO</i>	184
Opanowanie procesu PPCUDO. Ćwiczenie indywidualne	185
PPCUDO. Arkusz oceny	186
PPCUDO. Arkusz roboczy	187
Wyzwania jakie stawia PPCUDO. Ćwiczenie indywidualne	188
PPCUDO. Arkusz oceny	189
PPCUDO. Z seminarium na temat negocjacji w sprawie zakładników – przykład	190

<i>Ćwiczenia Zwinności Umysłu – główna część</i>	
<i>prezentacji</i>	192
Podjmowanie wątku. Ćwiczenie z partnerem . . .	193
Wybór tematu, ćwiczenie na szybkość.	
Ćwiczenie indywidualne	194
Wybór tematu, ćwiczenie na szybkość. Arkusz	
roboczy	195
 ROZDZIAŁ 7. Walka z nieprzewidywanym – jeden	
na jednego: Co się dzieje, kiedy procesy zawodzą? . .	197
<i>Problem</i>	197
<i>Proces</i>	197
<i>Ćwiczenia Zwinności Umysłu</i>	215
Nieporozumienie czy przeszkoda? Ćwiczenie	
indywidualne	216
Nieporozumienie czy przeszkoda? Arkusz	
roboczy	217
Nieporozumienie czy przeszkoda? Sugerowane	
odpowiedzi	218
Zmiana nazwy. Ćwiczenie z partnerem	220
 ROZDZIAŁ 8. Walka z nieprzewidywanym – jeden	
przeciwko wielu: Co się dzieje, gdy procesy	
zawodzą... na oczach wielu ludzi!	223
<i>Problem</i>	223
<i>Proces</i>	223
<i>Ćwiczenia Zwinności Umysłu</i>	234
„Podaj dalej”. Ćwiczenie z partnerem	235
„Odbijanie” komentarza. Ćwiczenie z partnerem . .	236
Kontrola przebiegu rozmowy. Ćwiczenie	
z partnerem	237
Jak radzić sobie ze snajperem. Ćwiczenie	
z partnerem	238
Jak radzić sobie ze snajperem. Arkusz obserwacji .	239

Konfrontacja – gra z podziałem na role.	
Ćwiczenie z partnerem	240
Konfrontacja – gra z podziałem na role. Arkusz	
roboczy mówcy	241
Konfrontacja – gra z podziałem na role. Arkusz	
roboczy obserwatora	242
ROZDZIAŁ 9. Parę końcowych uwag na temat tego,	
co dalej	243
<i>Problem</i>	243
<i>Proces</i>	243
<i>Napisz do mnie...</i>	247