

Spis treści

Krzysztof Piątek

Wstęp do wydania polskiego 11

Przedmowa i podziękowania 17

Peter Herrmann

Wciąż aktualne kwestie czy ostateczna zmiana programu? 19

Peter Herrmann, Albert Brandstätter

O usługach socjalnych 26

Wstęp 26

Usługi pożytku publicznego – polityka UE 27

Usługi społeczne (ekonomicznego) pożytku publicznego – „agent provocateur” 28

Kamienie milowe w debacie na temat usług w Unii Europejskiej 33

Modernizacja – jakość – społeczeństwo: perspektywa terminologiczna 36

W kwestii modeli socjalnych i etyki społecznej 39

Fred Powell

Zmienne właściwości obywatelstwa w społeczeństwie ponowoczesnym .. 43

Kontrakt na przyszłość 43

Menedżeryzm, reforma opieki społecznej i społeczeństwo obywatelskie 46

Trzecia droga i obywatelstwo 49

Polityka zmiany 51

Rozłam polityczny i ponowne wynalezienie polityki. 54

Demokracja stowarzyszeniowa, utopie i społeczeństwo obywatelskie.. 57

Wnioski. 59

Susanna Heinämäki, Martina Liebsch

Usługi socjalne zorientowane na osobę – w kierunku porozumienia. . . .	62
Wstęp	62
Rozumienie usług socjalnych	66
Zasadnicze funkcje dostawców usług wywodzących się ze społeczeństwa obywatelskiego	71
Natura świadczenia usług socjalnych	73
Motywacja świadczeń	73
Zasady dostarczania usług socjalnych	77
Podsumowanie	82

Peter Herrmann

Usługi socjalne jako instrument integracji – z perspektywy Unii Europejskiej	85
Wprowadzenie	85
O co właściwie chodzi – integracja i walka z wykluczeniem	86
Typy państw dobrobytu i różne usługi	89
Definicja problemu – „typologie” ubóstwa i wykluczenia	91
Współzależność różnych obszarów działania	92
Przyczyny i skutki – gdzie sięgają usługi i jak można mierzyć ich jakość	93

Hans van Ewijk

Praca wysokiej jakości: najistotniejsze jest uznanie	97
Wprowadzenie	97
Wysoka jakość zatrudnienia w Unii Europejskiej	98
Praca wysokiej jakości – traktowanie usług socjalnych jako sektora . .	100
Praca wysokiej jakości jako uznanie dla zawodów związanych z pracą socjalną	106
Praca wysokiej jakości – promowanie wspomagających warunków pracy	113
Podsumowanie	117

Peter Herrmann

Standard dynamiki – dynamika standardów	122
Wstęp	122
Uściślenie – kwestia kontekstualizacji i tworzenia relacji	122
Jakość – fundamentalne odniesienie definicyjne	123
Przywracanie właściwego porządku spraw	130
Podsumowanie	133

Peter Herrmann

Dostępność usług socjalnych – kwestia oceny usług z perspektywy jakości społecznej	134
Zarys	134
Dostęp i cel – przełożenie kwestii technicznych na terminy społeczne ..	135
Skala i zakres usług – jak traktujemy kwestie socjalne?	141
Społeczność – napięcia wynikające ze spójności	143
Rozwiązanie – „technologia społeczna” czy technologia kwestii społecznych	144
Normy – normalizacja a społeczeństwo jako proces.	146
Społeczeństwo – problemy modelu impasu.	147
Podsumowanie	149

Mathias Maucher

Kształtowanie ram prawnych i przepisów dotyczących usług socjalnych i zdrowotnych w Europie. Analiza odpowiedzi rządów państw członkowskich na pytania Komitetu do spraw Ochrony Socjalnej (SPC – Social Protection Committee 2004)	154
Kontekst.	154
Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania lub sekcje kwestionariusza SPC	157
Główne punkty wspólne i różnice wśród 25 państw członkowskich ...	174

Bernd Schulze, Christoph Linzbach, Luk Zelderloo

Usługi socjalne jako element zabezpieczenia egzystencji: wybrane problemy na tle rozwoju prawa europejskiego.	177
Usługi socjalne jako element zabezpieczenia egzystencji	177
Wytyczne dotyczące usług	182
Europejskie prawo kartelowe	184
Europejskie regulacje w zakresie dofinansowania	185
Europejskie prawo zamówień publicznych	186
Obywatelstwo unijne	188
Traktat o Konstytucji Europejskiej i Karcie Praw Podstawowych ...	189
Otwarta metoda koordynacji	191
Europejski Model Socjalny	191

Ansgar Hense

O (braku) możliwości postrzegania człowieczeństwa w kategoriach konkurencji: pytania o prawo europejskie	194
Wprowadzenie	194

Krytyczne pytania o prawo europejskie.	195
Sytuacja w Niemczech: usługi socjalne = rynek.	197
Deficyty prawa europejskiego i zadania do rozwiązania	199
Nowy początek jako szansa.	201

Europejskie Lobby Kobiet

„Who Cares?” (czyli kto sprawuje opiekę i kogo to obchodzi) Artykuł prezentujący stanowisko Europejskiego Lobby Kobiet (European Women's Lobby, EWL) w kwestiach opiekuńczych	205
Kto sprawuje opiekę?	206
Świadczenia usług opiekuńczych w Unii Europejskiej.	208
Kampania opiekuńcza EWL „Who Cares?”.	208
Tematy kampanii opiekuńczej EWL:	209
Kto sprawuje opiekę? Stereotypy dotyczące płci a opieka	209
Ekonomia opieki: świadczenie niedrogich usług opiekuńczych.	211
Jakość pracy i usług opiekuńczych: opieka i rynek pracy.	216
Kto sprawuje opiekę? Sytuacja napływowych pracowników opiekuńczych . .	220
Polityka Unii Europejskiej a opieka.	222

Martin Schenk

Ubóstwo i niepełnosprawność	225
Definicja i pojęcie ubóstwa.	225
Zagrożenie ubóstwem i faktyczne ubóstwo: aktualne dane.	226
Trudna sytuacja zawodowa	230
Mieszkania i mobilność.	231
Opieka	232
Edukacja, praca i bezpieczeństwo socjalne, świadczenia, mieszkania. . .	233
Myślenie o wzajemnych powiązaniach: osiem dróg zwalczania ubóstwa. .	235

Carole Salères

Usługi socjalne we Francji – perspektywa narodowa	238
Usługi socjalne użyteczności publicznej: konkurencja a ochrona użytkowników znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej.	238

Ariane Rodert, Ludvig Sandberg

Krajowe forum wolontariackiej pracy socjalnej (Szwecja) – przyczynek do Europejskiego Modelu Socjalnego.	245
Cechy usług socjalnych.	245
Cechy szczególne dostawców non profit	248

Peter Herrmann

Celtycki tygrys – kwestia pożytku publicznego?	251
Cechy usług socjalnych	251
Usługi socjalne w Irlandii	253
Wyzwania na poziomie narodowym	257
Wyzwanie europejskie	259

Peter Szyuka

Bezdomni obywatele. Świadczenie usług dla osób bezdomnych w Oldenburgu	260
Wstęp	260
Regionalny plan działania – walka z wykluczeniem społecznym: usługi dla osób bezdomnych poza systemem instytucjonalnym w Dolnej Saksonii	263
Wdrożenie regionalnego planu działania na poziomie lokalnym w rejonie Oldenburga	266
Refleksje krytyczne i wnioski	277

Andrea Wachter, Barbara Reiter

Wspólnota mieszkaniowa Carnerigasse dla kobiet w ciąży i matek w sytuacjach kryzysowych	282
Wprowadzenie	282
Wspólnota mieszkaniowa (wm) – opis placówki	283
Wspólnota mieszkaniowa jako społeczna usługa Caritas Graz	285
Gwarancje jakości usług	287
Wkład działania wspólnoty mieszkaniowej w zwalczanie ubóstwa	292

Bernd-Otto Kuper

Przyszłość służb społecznych w Europie	294
Wyjątkowość usług socjalnych	296
Społeczne i państwowe świadczenie usług socjalnych	297
Konsekwencje dla Unii Europejskiej	298