

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I	
Socjologia administracji jako nauka	9
Nazwa i przedmiot socjologii administracji	9
Socjologia administracji a dyscypliny pokrewne	11
Metody badań w socjologii administracji	15
Administracja w ujęciu socjologicznym	18
Rozdział II	
Rozwój myśli socjologicznej o administracji	22
Myśl socjologiczna a socjologia	22
Starożytna i średniowieczna myśl społeczna o administracji	22
Nowożytna myśl społeczna o administracji i socjologia administracji	27
Rozdział III	
Społeczeństwo administracyjne	37
Pojęcie społeczeństwa administracyjnego	37
Grupy społeczne	39
Struktury społeczne	51

Rozdział IV

Kultura organizacyjna	59
Definicja kultury	59
Definicja i rodzaje kultury organizacyjnej w administracji	61
Funkcje kultury administracyjnej	66

Rozdział V

Jednostka w społeczeństwie administracyjnym	71
Role społeczne	71
Komunikacja społeczna	80
Kapitał ludzki i społeczny	91

Rozdział VI

Biurokracja	100
Pojęcie biurokracji	100
Typ idealny biurokracji	103
Biurokratyzacja	107

Rozdział VII

Administracja a normy społeczne	113
Relacja administracji do kultury prawnej	113
Administracja a wymogi i wartości państwa prawnego	114
Pojęcie norm społecznych	117
Społeczne działanie administracji	119

Rozdział VIII

Patologia społeczna w działaniu administracji	126
Pojęcie patologii społecznej	126
Definicje zachowania społeczno-patologicznego i zachowania dewiacyjnego	128
Dewiacje w działaniu administracji	133

Rozdział IX

Socjologia studiów administracyjnych	138
Kształcenie kadr administracji	138
Socjologiczny wymiar społeczności akademickiej	140
Studia administracyjne a jakość administracji publicznej	147

Rozdział X

Odbiór społeczny administracji	151
Wizerunek administracji	151
Kształtowanie wizerunku administracji	154
Postawy wobec administracji	157

Rozdział XI

Społeczny wymiar zmian w administracji	165
Administracja w zmieniającym się świecie	165
Reformowanie administracji	168
Administracja jako inicjator przemian	170

Zakończenie	174
-------------------	-----