

Wstęp	5
Objaśnienia pojęć i skrótów użytych w publikacji	6
Źródła danych	9
I. Baza do rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce	11
I.1. Infrastruktura szerokopasmowego dostępu do internetu <i>(Violetta Szymanek i Magdalena Mieczkowska)</i>	12
I.2. Wyposażenie gospodarstw domowych w komputery i internet <i>(Violetta Szymanek)</i>	19
I.3. Wyposażenie przedsiębiorstw w technologie teleinformatyczne <i>(Violetta Szymanek)</i>	27
I.4. Wyposażenie administracji w technologie teleinformatyczne <i>(Tomasz Dubikowski i Violetta Szymanek)</i>	33
I.5. Umiejętności informatyczne obywateli <i>(Violetta Szymanek i Magdalena Mieczkowska)</i>	39
I.6. Zaplecze intelektualne dla gospodarki opartej na wiedzy <i>(Violetta Szymanek)</i>	51
I.7. Sektor teleinformatyczny (ICT) <i>(Violetta Szymanek)</i>	55
II. Wykorzystanie technologii teleinformatycznych w Polsce	59
II.1. Wykorzystanie komputerów i internetu przez obywateli <i>(Violetta Szymanek)</i>	60
II.2. Wykorzystanie technologii teleinformatycznych w przedsiębiorstwach <i>(Violetta Szymanek)</i>	77
II.3. Wykorzystanie technologii teleinformatycznych w administracji <i>(Violetta Szymanek i Tomasz Dubikowski)</i>	85
III. Wybrane działania wspierające rozwój społeczeństwa informacyjnego w Polsce	99
III.1. Zwiększanie innowacyjności gospodarki w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka <i>(Piotr Herman)</i>	100
III.2. Budowa elektronicznej administracji w ramach 7 osi priorytetowej Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka <i>(Anna Romanowska i Jakub Fiałek)</i>	109
III.3. ePUAP w liczbach <i>(Izabela Adamska)</i>	113
III.4. Geoportal w liczbach <i>(Główny Urząd Geodezji i Kartografii)</i>	121

III.5. Nowoczesne spisy powszechne jako wyraz innowacyjności w statystyce publicznej [Główny Urząd Statystyczny]	126
III.6. e-Deklaracje w liczbach [Ministerstwo Finansów]	157
III.7. e-Zdrowie [Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia]	163
III.8. Przestępczość komputerowa [Violetta Szymanek na podstawie materiału przygotowanego przez Wydział Wsparcia Zwalczania Cyberprzestępczości Biura Kryminalnego w Komendzie Głównej Policji]	167
III.9. „Cyfrowy Urząd 2” – projekt administracji rządowej województwa podlaskiego [Mariusz Madejczyk]	172

IV. Tabele uzupełniające	181
1. Wskaźniki realizacji Europejskiej Agendy Cyfrowej	181
2. Główne wskaźniki społeczeństwa informacyjnego – Polska na tle UE	184
3. Regularne korzystanie z internetu w grupach zagrożonych wykluczeniem cyfrowym w 2010 r.	186
4. Wydatki na technologie informatyczne w krajach UE	187