

# SPIS TREŚCI

|                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Wprowadzenie .....                                                                   | 9          |
| <i>Tadeusz Oleksyn</i>                                                               |            |
| <b>Część I. Religijne, historyczne i kulturowe uwarunkowania etyki biznesu .....</b> | <b>13</b>  |
| <i>Krzysztof Kietliński</i>                                                          |            |
| 1. Etyka gospodarowania z punktu widzenia wielkich religii .....                     | 15         |
| Judaizm .....                                                                        | 18         |
| Buddyzm .....                                                                        | 27         |
| Chrześcijaństwo .....                                                                | 38         |
| Islam .....                                                                          | 54         |
| Synteza .....                                                                        | 60         |
| 2. Historyczne i kulturowe uwarunkowania etyki biznesu .....                         | 65         |
| Starożytność .....                                                                   | 66         |
| Wczesne chrześcijaństwo i średniowiecze .....                                        | 78         |
| Okres nowożytny i współczesność .....                                                | 89         |
| Etyka biznesu a kultura .....                                                        | 101        |
| Literatura do części I .....                                                         | 107        |
| <b>Część II. Etyka biznesu – wybrane kwestie .....</b>                               | <b>113</b> |
| <i>Victor Martinez Reyes</i>                                                         |            |
| 3. Etyka a teoria gier .....                                                         | 115        |
| Ogólny zarys teorii gier .....                                                       | 115        |
| Dylemat więźnia .....                                                                | 118        |
| Gra wolnorynkowa .....                                                               | 119        |
| Dylematy wieloosobowe .....                                                          | 124        |

|                                                                                              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4. Odpowiedzialność społeczna przedsiębiorstw .....                                          | 131        |
| Pojęcie odpowiedzialności społecznej przedsiębiorstw .....                                   | 132        |
| Obszary zainteresowania odpowiedzialności społecznej przedsiębiorstw .....                   | 134        |
| Za i przeciw odpowiedzialności społecznej przedsiębiorstw .....                              | 146        |
| Działania podejmowane w ramach odpowiedzialności społecznej<br>przedsiębiorstw .....         | 151        |
| Krytyka działań podejmowanych w ramach odpowiedzialności społecznej<br>przedsiębiorstw ..... | 157        |
| Literatura do części II .....                                                                | 159        |
| <b>Część III. Zarządzający i zarządzanie – wybrane kwestie i dylematy etyczne .....</b>      | <b>161</b> |
| <i>Tadeusz Oleksyn</i>                                                                       |            |
| 5. Funkcje zarządzania i ich kontekst etyczny .....                                          | 163        |
| Kim są zarządzający .....                                                                    | 163        |
| Funkcje i subfunkcje zarządzania .....                                                       | 164        |
| Planowanie .....                                                                             | 168        |
| Organizowanie .....                                                                          | 171        |
| Kierowanie ludźmi .....                                                                      | 173        |
| Kontrolowanie .....                                                                          | 182        |
| Etyczne realizowanie funkcji zarządzania .....                                               | 182        |
| 6. Etyczny kierownik, menedżer i lider .....                                                 | 185        |
| Zawód: kierownik, zawód: menedżer .....                                                      | 185        |
| Lider a menedżer .....                                                                       | 190        |
| Zasada Pareta w zarządzaniu i rozpiętość kierowania .....                                    | 193        |
| Kierownik etyczny to kierownik kompetentny .....                                             | 197        |
| 7. Role kierownicze i ich kontekst etyczny .....                                             | 203        |
| Zakres czynności a rola organizacyjna .....                                                  | 203        |
| Cechy i grupy ról organizacyjnych .....                                                      | 204        |
| Role kierownicze a role pracownicze .....                                                    | 207        |
| Wielość i konflikt ról .....                                                                 | 209        |
| Przeciążenie rolą i pracą .....                                                              | 210        |
| Stres i wypalenie zawodowe .....                                                             | 212        |
| Etyczny wymiar zarządzania czasem .....                                                      | 216        |

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 8. Zarządzanie: misja (służba) społeczna czy kosztowna usługa .....                         | 220 |
| Nie będę służyć? .....                                                                      | 220 |
| Czy praca zarządzających jest towarem, którego cenę reguluje rynek? .....                   | 222 |
| Etyczne kontrakty menedżerskie .....                                                        | 224 |
| Służba czy usługa? .....                                                                    | 227 |
| Zarządzający właściciele i wynajęci menedżerowie .....                                      | 229 |
| Zarządzający populiści .....                                                                | 230 |
| Dlaczego zarządzający budzą w społeczeństwie negatywne emocje .....                         | 231 |
| 9. Misja, wizja i cele organizacji – kontekst etyczny .....                                 | 234 |
| Misje autentyczne i fałszywe .....                                                          | 234 |
| Uniwersalne cele działalności przedsiębiorstwa – i znaki zapytania .....                    | 238 |
| 10. Zarządzanie w organizacjach biurokratycznych i związane z tym problemy<br>etyczne ..... | 243 |
| Przytłaczająca piramida .....                                                               | 243 |
| Krępująca droga służbowa .....                                                              | 244 |
| Prawo Parkinsona – pierwsza satyra na organizacje biurokratyczne .....                      | 245 |
| Prawa Murphy’ego .....                                                                      | 246 |
| 11. Organizacje postbiurokratyczne w globalizującej się gospodarce .....                    | 249 |
| Kierunki zmian .....                                                                        | 249 |
| Zalety i wady globalizacji .....                                                            | 251 |
| Zmiany relacji kierownicy – pracownicy .....                                                | 260 |
| Prawa człowieka i prawa pracownicze jako szczegółowe normy etyczne .....                    | 261 |
| Literatura do części III .....                                                              | 265 |
| Uwagi końcowe .....                                                                         | 267 |
| <i>Tadeusz Oleksyn</i> .....                                                                |     |
| Załączniki .....                                                                            | 281 |
| Międzynarodowy Pakt Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych .....                    | 283 |
| Europejska Karta Społeczna .....                                                            | 293 |
| Indeks .....                                                                                | 311 |