

Spis treści

Wstęp. Cyfrowe imperium
przyjazne użytkownikowi • 9

Część 1

Łatwe w obsłudze • 19

1. Zamęt • 21
2. Branża • 57
3. Błąd • 83
4. Zaufanie • 107
5. Metafora • 137

Część 2

Łatwe do pożądania • 169

6. Empatia • 171
7. Człowieczeństwo • 197
8. Personalizacja • 225
9. Groźba • 259
10. Obietnica • 293

Posłowie. Świat widziany przez pryzmat
dizajnu przyjaznego użytkownikowi • 315

Załącznik. Krótka historia dizajnu
przyjaznego użytkownikowi • 347

Podziękowania • 365

Przypisy • 371

Bibliografia • 391

Indeks • 401