



SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
Rozdział I	
TEORIE I MODELE MOTYWACJI DO PRACY	9
Istota motywowania	9
Motywacja do pracy	12
Teorie motywacji uwzględniające potrzeby pracowników	18
Teorie procesu	29
Teorie ukierunkowane na środki motywacji	37
Modele motywowania	44
Motywowanie jako funkcja zarządzania	46
Rozdział II	
CZYNNIKI MAJĄCE WPŁYW NA MOTYWACJĘ DO PRACY	59
Modelowe ujęcie wymagań pracowników	59
Dobór kadr a motywowanie pracowników	67
Szkolenie zawodowe nieodzownym instrumentem motywowania	81
Możliwości i strategie rozwoju zawodowego pracowników	88
Aspekty motywacyjne oceniania pracowników	96
Stosowanie elastycznego czasu pracy	108
Materialne środowisko pracy	116
Rola komunikacji w pracy zawodowej	126
Kultura organizacyjna i jej uwarunkowania	133
Style kierowania a efektywność pracy	142
Konflikty i ich rozwiązywanie	147
Partycypacja pracownicza	152

Rozdział III

MODELOWE UJĘCIE MOTYWOWANIA PRACOWNIKÓW	163
Model motywowania	163
Cele i zadania organizacji	167
Wartości i potrzeby pracowników	171
Narzędzia motywowania	176
Istota i typologia bodźców	182
Nagrody i kary	190
System wynagradzania pracowników	195
Innowacyjne strategie płac	204
Świadczenia rzeczowe i odroczone w czasie	213
Podwyżki płac	219
Budowa systemu motywowania	222

Rozdział IV

BADANIA MOTYWACJI DO PRACY – STUDIA PRZYPADKÓW	235
Badanie skuteczności systemu motywowania	235
Zapobieganie demotywacji	238
Mierniki służące do oceny jakości systemu wynagradzania	242
Motywowanie pracowników administracyjnych i kierowników w firmie leasingowej	249
Motywowanie do pracy funkcjonariuszy policji	254
Motywowanie pracowników w spółce sektora finansowego	261
Analiza skuteczności czynników motywowania nauczycieli Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych	275
Motywowanie pracowników w firmie budowlanej	281
Analiza porównawcza motywowania przedstawicieli handlowych w firmach A i B	288
Motywowanie pracowników w firmie kurierskiej	296
Ocena zbiorcza wyników badań ankietowych	305

Załącznik

SZEROKOPRÓFILOWA ANKIETA DO BADAŃ MOTYWOWANIA PRACOWNIKÓW Z. SEKUŁY	313
--	------------