

SPIS TREŚCI

O Autorze / 9

Podziękowania / 11

Wstęp / 13

CZĘŚĆ I

JAK STWORZYĆ DOSKONAŁY ZESPÓŁ / 21

Rozdział 1. Wszystko zaczyna się od jednostki / 23

Osobisty wkład / 24

Kto się pozna, że nie pokazuję pełni swoich możliwości? / 27

Zaangażowanie i nastawienie / 28

Uskrzylenie zespołu / 34

Rozdział 2. Relacje w zespole / 39

Nastawienie do kolegów z zespołu / 39

Trzy filary / 40

Inteligencja wieloraka i emocjonalna / 43

Inteligencja emocjonalna / 45
 Kompetencje osobiste / 45
 Kompetencje społeczne / 47
 Empatia / 47
 Umiejętności interpersonalne / 54
 Wspólna nauka / 57
 Trzy podejścia do uczenia się / 59

Rozdział 3. Czym jest błyskotliwy zespół? / 71

Role zespołowe / 72
 Twoja rola w zespole / 74
 Doskonalenie własnej roli / 77
 Współpraca z wykonawcami/przedstawicielami
 poszczególnych ról / 81
 Podział ról a wyniki zespołu / 86

Rozdział 4. Zespoły i przywództwo / 91

Przywództwo w wykonaniu zwykłych członków zespołu / 92
 Przywództwo w wykonaniu formalnego lidera / 98

Rozdział 5. Formułowanie celów zespołu / 109

Kryteria prawidłowości celów (SMARTER) / 110
 Ćwiczenia z kreowania wizji / 111
 Formułowanie celów / 112
 Nowoczesna metoda formułowania celów / 113
 10 rad dotyczących formułowania celów zespołu / 115
 Trójkąt celów zespołowych / 125

Rozdział 6. Zebrania zespołu / 131

Jak pokazać się od najlepszej strony / 132
 Zebrania wolne od nudy / 137
 Podnoszenie efektywności zebrań / 142

Rozdział 7. 10 pułapek czyhających na zespoły / 147

1. Po co tu jesteś? / 149
2. Nasz świat to cały świat / 150
3. Obsesyjne walkowanie jednego zagadnienia / 152
4. Wypaczony obraz rzeczywistości / 152
5. Rozrost biurokracji / 153
6. Brak nowych bodźców / 154
7. Wszyscy zgadzają się ze sobą / 155
8. Zaradność / 156
9. Nieaktualny obraz sytuacji / 157
10. Słaba komunikacja / 158

CZĘŚĆ II

ZESPOŁY O OKREŚLONEJ CHARAKTERYSTYCE / 161

Rozdział 8. Zespoły kreatywne i rozwiązujące problemy / 163

Od czego zaczynać burzę mózgów? / 164
 Proces zespołowego generowania pomysłów / 166
 Hiperaktywny zespół / 174

Rozdział 9. Zespoły projektowe / 179

Zalecenia dla członków zespołów projektowych / 182
 Zalecenia dla kierowników projektów / 187

Rozdział 10. Zespoły rozproszone / 195

Z dala od centrali / 196
 Co robić, gdy centrala jest daleko? / 197
 Ogniwa jednego łańcucha / 200
 Zespoły przyszłości? / 203

Zakończenie / 207

Źródła i podziękowania / 209

Nigdy wcześniej błyskotliwi liderzy i członkowie zespołów nie byli tak cenieni jak dziś. Praca zespołowa to siła napędowa każdej organizacji – jeśli układa się dobrze, może przynieść oszałamiające efekty, jeśli się nie układa, kłopoty są nieuniknione.

Zespoły to poradnik, który pomoże tobie i twojemu zespołowi wspiać się na wyżyny doskonałości. Dowiesz się z niego, co należy robić, żeby zabłysnąć jako lider i członek zespołu, a także jakich powszechnie popełnianych błędów należy unikać.

Wskazówki zawarte w książce opierają się na wieloletnim doświadczeniu autora w pracy z różnymi zespołami, dlatego wytyczają pewną drogę do sukcesu.

Książka jest przeznaczona dla menedżerów, przedsiębiorców, studentów kierunków ekonomicznych, słuchaczy w szkołach biznesu oraz uczestników szkoleń doskonalących umiejętności menedżerskie.