

SPIS TREŚCI

I. ZARZĄDZANIE NA PRZYKŁADZIE

1. Przypadek: „Dzień Prezesa” 5
2. Na czym polega zarządzanie? 14
3. Charakterystyki zarządzania 23

II. ZARZĄDZANIE W TEORII

1. Role Kierownicze 31
2. Menedżer doskonały 35
3. Zarządzanie na przełomie wieków 43

PYTANIA DO DYSKUSJI 49

BIBLIOGRAFIA 51

LITERATURA ZALECANA 52