

Wprowadzenie.....	9
1. BADANIA NIEUŻYTKOWNIKÓW – DOTYCHCZASOWE DOŚWIADCZENIA	11
1.1. Nieużytkownik – czyli kto?	12
1.2. Metody badań nieużytkowników	17
1.3. Bariery korzystania z bibliotek.....	24
1.4. Nieużytkownicy – ustalenia z dotychczasowych badań zagranicznych.....	27
1.5. Badania nieużytkowników w Polsce	37
2. BIBLIOTEKI PEDAGOGICZNE – (NIE)WYKORZYSTANY OBSZAR BADAWCZY?.....	41
2.1. Kontekst funkcjonowania bibliotek pedagogicznych w Polsce	41
2.2. Biblioteka Pedagogiczna w Toruniu.....	49
2.3. Badania użytkowania bibliotek pedagogicznych	52
2.4. Badania efektywności bibliotek pedagogicznych	59
3. METODOLOGIA BADANIA.....	63
3.1. Cele, problemy i hipotezy badawcze	63
3.2. Metoda i narzędzie badawcze	65
3.2.1. Kwestionariusz ankiety	65
3.2.2. Organizacja badań i zbieranie danych	69
3.3. Populacja i próba.....	70
4. WYNIKI ANKIETY	73
4.1. Przetwarzanie danych.....	73
4.2. Cechy społeczno-demograficzne respondentów	75
4.3. Statusy grup respondentów	78
4.4. Grupy respondentów wg statusu	80
4.4.1. Nieużytkownicy bibliotek	80
4.4.1.1. Cechy społeczno-demograficzne	80
4.4.1.2. Zwyczaje czytelnicze	83
4.4.2. Użytkownicy innych bibliotek	95
4.4.2.1. Cechy społeczno-demograficzne	95
4.4.2.2. Zwyczaje czytelnicze	99
4.4.3. Użytkownicy BP	109
4.4.3.1. Cechy społeczno-demograficzne	109
4.4.3.2. Zwyczaje czytelnicze	112

4.4.4. The inactive users of the pedagogical library	118
4.4.4.1. <i>Socio-demographic characteristics</i>	118
4.4.4.2. <i>Reading habits</i>	121
4.5. Comparison of respondent groups according to selected criteria	129
5. ANALYSIS AND INTERPRETATION OF THE SURVEY FINDINGS	134
5.1. Searching for relations between variables	134
5.2. Main reasons for non-using library services.....	152
5.3. Selected expectations towards the pedagogical library	154
5.4. Personas.....	158
5.4.1. A library non-user	158
5.4.2. A user of other libraries	159
5.4.3. A user of the pedagogical library	160
5.4.4. An inactive user of the pedagogical library	160
Conclusions.....	162
References.....	169
Annex – the survey questionnaire.....	179
Subject index.....	186