

Spis treści

Andrzej B l i k l e, Zarządzanie bez kar i nagród (<i>Management without penalties and rewards</i>)	11
Marek B u g d o l, Wskazówki praktyczne dla przedsiębiorstw wdrażających zarządzanie ukierunkowane na jakość (<i>Practical guidelines for companies implementing quality orientated management</i>)	29
Marek B u g d o l, Halina L e ś n i o w s k a, Rola zakładowych mass mediów w zakresie doskonalenia jakości – na przykładzie ZEW SA (<i>The role of company mass media in the sphere of quality improvement on the example of ZEW SA in Racibórz</i>)	39
Stanisław D o l a t a, Maja K r a s u c k a - B o d y n e k, Wpływ jakości produkcji na efektywność ekonomiczną podmiotów gospodarczych w Polsce (<i>Influence of production quality on the economic effectiveness of economic subjects in Poland</i>)	49
Ewa G ó r s k a, Jerzy L e w a n d o w s k i, Ergonomia, bezpieczeństwo pracy i ochrona środowiska w TQM (<i>Ergonomic, work safety and protection of environment in TQM</i>)	69
Wiesław M. G r u d z e w s k i, Irena H e j d u k – TQM a zarządzanie wartością firmy (<i>Total Quality Management and value management of the firm</i>)	77
Władysław J a c h e r, Czynniki ludzkie w procesie zarządzania jakością (<i>The human factor in the process of quality management</i>)	91
Johann J ä g e r, Andreas R e d l i n g, Die Business Excellence Initiative der österreichischen Wirtschaft (<i>Inicjatywa doskonałości biznesu w gospodarce austriackiej</i>)	99
Rachavarn K a n j a n a p a n y a k o m, The Development of National Quality Award in Thailand (<i>Rozwój Krajowej Nagrody Jakości w Tajlandii</i>)	111

Zbigniew K ł o s, Jakościowo zorientowane zmiany kultury w polskich przedsiębiorstwach (<i>Quality orientated changes of culture in Polish enterpriess</i>)	119
Jerzy L e w a n d o w s k i, Analiza wybranych problemów wdrażania TQM w przedsiębiorstwie produkcyjnym (<i>Analysis of chosen problems connected with the implementation of TQM in a production company</i>)	129
Krystyna L i s i e c k a, Benchmarking narzędziem realizacji strategii TQM (<i>Benchmarking as the instrument of TQM Strategy implementation</i>)	139
Tadeusz M i c h a ł c z y k, Filozofia TQM a teoria racjonalnego wyboru (<i>TQM philosophy and the theory of rational choice</i>)	153
Mariola M i k o d a, Sabina C z e c h, Bożena M u r z y ń s k a, Proces szkoleń elementem skutecznego zarządzania przez jakość w przedsiębiorstwie (<i>The training process as an element of effective Total Quality Management in an enterprise</i>)	163
Witold M o d l i ń s k i, Bariery występujące przy wdrażaniu TQM (<i>Barriers appearing during TQM Impelementation</i>)	181
Jarosław N e n a d á l, The Effectiveness Review at Quality systems (<i>Przegląd efektywności systemów jakości</i>)	187
Ryszard N o w o s i e l s k i, Czystsza produkcja – niesformalizowany system zarządzania środowiskowego (<i>Cleaner production – a non-formalised system of environmental management</i>)	195
Mirosław R e c h a, Kierunki doskonalenia kryteriów Polskiej Nagrody Jakości oraz metod wdrażania TQM w polskich przedsiębiorstwach (<i>Trends of perfecting the criteria of the Polish Quality Award and methods of TQM implementation in Polish enterprises</i>)	207
Elżbieta S k r z y p e k, Kształtowanie świadomości projakościowej pracowników w procesie kompleksowego zarządzania jakością (<i>Shaping the quality awareness of workers in the process of complex quality management</i>)	227
Katarzyna S z c z e p a ń s k a, Przywództwo czy zarządzanie w TQM (<i>Leadership or Total Quality Management</i>)	241
Jerzy S z p i n e t e r, Mariola M i k o d a, Henryk K a ł u ż a, Halina L e ś n i o w s k a, Marek B u g d o ł, Jakość w Zakładach Elektrod Węglowych SA w Raciborzu (<i>Quality in Zakłady Elektrod Węglowych SA in Racibórz</i>)	253

Stanisław Tkaczuk, Trendy w zakresie rozwoju problematyki jakościowej w Polsce (<i>Trends in the range of quality problem development in Poland</i>)	261
Stanisław Tkaczuk, Marta Dudek, Metody badania i oceny jakości stosowane w Polsce (<i>Quality study and evaluation methods used in Poland</i>)	275
Stanisław Tkaczuk, Joanna Jągle, Koszty jakości polskich przedsiębiorstw w dobie integracji europejskiej (<i>Quality costs of Polish enterprises on the day and age of European integration</i>)	287
Stanisław Tkaczuk, Marzena Widomska, Zasady tworzenia planów jakości wyrobu (<i>Principles of creating product quality plans</i>)	299
Tadeusz Wawak, Jakość pracy a jakość życia (<i>The quality of Work and the quality of Life</i>)	309
Felix Weiglun, Unsere Erfahrung mit TQM und dem AFQM-Modell (<i>Nasze doświadczenia w dziedzinie TQM i modelu AFQM</i>)	325
Jacek Żak, Restrukturyzacja przedsiębiorstw transportowo-dystrybucyjnych w oparciu o metodykę reinżynierii procesów gospodarczych (<i>Restructuring of transport and distribution companies based on business process reengineering methodology</i>)	335