

WSTĘP **10**

WSTĘP REDAKTORA MERYTORYCZNEGO **12**

SKARB I TAJEMNICA **16**

PODZIĘKOWANIA **20**

NASI EKSPERCI **21**

JAK ROZUMIEMY WOLONTARIAT? **26**

WOLONTARIUSZ W INSTYTUCJI **40**

ZASADY WSPÓŁPRACY Z WOLONTARIUSZAMI **46**

ZANIM ROZPOCZNIESZ WSPÓŁPRACĘ Z WOLONTARIUSZAMI **52**

REKRUTACJA WOLONTARIUSZY **20**

JAK ZORGANIZOWAĆ PRACĘ WOLONTARIUSZY? **68**

JAK MOTYWOWAĆ WOLONTARIUSZY? **82**

WIZERUNEK WOLONTARIATU **88**

OCENA PRACY WOLONTARIUSZY **92**

PRAWO O WOLONTARIACIE **96**

REKOMENDACJE EKSPERTÓW **99**

BEST PRACTICES INSTYTUCJI KULTURY **104**

ANEKS **130**

JAK Z SUKCESEM ZORGANIZOWAĆ PROJEKT WOLONTARIACKI? **150**