

SPIS TREŚCI

OD AUTORKI	5
----------------------	---

Szkic 1

WIELOASPEKTOWE PODEJŚCIE DO PROBLEMU EFEKTYWNOŚCI	9
Aspekt etymologiczno-synonimiczny pojęcia „efektywność”	10
Aspekt techniczno-ekonomiczny pojęcia „efektywność”	11
Aspekt prakseologiczny pojęcia „efektywność”	18
Aspekt biurokratyczno-organizacyjny pojęcia „efektywność”	20
Aspekt humanistyczny pojęcia „efektywność”	24
Aspekt osobowościowy i behawioralny pojęcia „efektywność”	27
Próba uściślenia pojęcia „efektywność”	34

Szkic 2

HUMANIZACJA PRACY A KULTURA ORGANIZACYJNA	45
Humanizacja pracy — próba definicji	46
Wielopoziomowe pojęcie kultury organizacyjnej	50
Dyskusja	67

Szkic 3

PRZEMIANA WARTOŚCI I CELÓW W ŻYCIU CZŁOWIEKA PRACY	73
Wartości oraz ich rola w rozwoju społecznym	74
Stadia rozwoju człowieka pracy	82
Planowanie rozwoju indywidualnego	91
Szczególnie trudne okresy w życiu pracownika	97

Szkic 4

START ZAWODOWY I JEGO UWARUNKOWANIA	104
Postawy uczniów wobec szkoły, przyszłego zawodu oraz miejsca w społeczeństwie	105
Start zawodowy w opinii młodzieży i dorosłych	112
Przewycięzanie trudności startu zawodowego w przedsiębiorstwie	129

Szkic 5

✓ FUNKCJONOWANIE JEDNOSTKI W ORGANIZACJI	146
--	-----

Warunki uczestnictwa w organizacji	147
Symptomy złej adaptacji i nieprzystosowania	155
Konflikty ludzkie w organizacji	158
Próby przeciwdziałania płynności na stanowiskach kierowniczych . .	177

Szkic 6

POSTAWY LUDZI PRACY WOBEC ZMIAN	184
Pięcioetapowa reakcja człowieka na zmianę	186
Uznawane wartości a postawy wobec zmian	187
Metody wprowadzania zmian a wydajność pracy	189
Postawy kierowników wobec reformy gospodarczej	193
Kierowanie zmianą dla postępu	199
Zakończenie	206

Szkic 7

WIZERUNEK KIEROWNIKA	208
Pojęcia „kierownik” i „kierowanie”	208
Pojęcie „efektywność” w opinii kierowników	211
Pojęcie „efektywność” w opinii podwładnych	216
Niektóre charakterystyki kadry kierowniczej	224
Zasady efektywnego kierowania ludźmi	233
Praktyczna pomoc dla kierownika	237
LITERATURA	241