

Podziękowania (13)

Wstęp (15)

Informacje o autorach (19)

Rozdział 1. Zarządzanie projektem i komunikacja (33)

Jak przeprowadzić projekt z sukcesem? (34)

Jak prowadzić projekt? (34)

Co robić w sytuacjach kryzysowych? (37)

Jak być dobrym project managerem? (39)

Jak porządkować komunikację z firmą wdrożeniową? (41)

Myślimy o komunikacji już na etapie podpisywania umowy (42)

Etap analityczny i projektowy (43)

Testy i odbiór (45)

Utrzymanie (46)

Jak budować i rozwijać zespół technologiczny? (50)

Przede wszystkim - wspólny cel i szacunek dla pracy innych (50)

Dobra atmosfera (51)

Elitarność i autorytet (52)

Odpowiedzialność (53)

Nowe technologie (53)

Wymiana wiedzy (54)

Jak zapewnić sprawną współpracę project managera i programistów? (56)

Jaką wybrać metodykę? Scrum i Kanban (61)

Metodyki zwinne (62)

Jak działa Scrum? (63)

Czym jest Kanban i jak może pomóc? (65)

Jakie są różnice pomiędzy Scrumem a Scrumbanem? (67)

Jaką metodykę wybrać? (67)

Rozdział 2. Projekt i dokumentacja (69)

Jak skutecznie zebrać wymagania? (70)

Jak radzić sobie ze zmianami wymagań? (74)

Wpływ zmian na projekt (76)

Jak wdrażać zmiany? (77)

Czym jest i co powinien zawierać projekt funkcjonalny? (81)

Czym jest projekt funkcjonalny? (81)

Jak przygotować projekt? (82)

Projektowanie a użyteczność - podstawy podstaw (87)

Co powinna zawierać dokumentacja techniczna? (94)

Dokumentacja techniczna projektu (94)

Dokumentacja wdrożeniowa (95)

Dokumentacja użytkownika (95)

Zawartość dokumentacji (96)

Testowanie dokumentacji (100)

Rozdział 3. Wybór platformy (101)

Dedykowana platforma, oprogramowanie pudełkowe czy open source? (102)

Platforma dedykowana (104)

Oprogramowanie pudełkowe (105)

Oprogramowanie pudełkowe zamknięte, oprogramowanie w formie dzierżawy (105)

Mit rozwiązań komercyjnych (106)

Oprogramowanie pudełkowe otwarte - open source (107)

Licencje open source (109)

Porównanie dostępnych opcji (111)

Dla praktyków - najpopularniejsze platformy (113)

Jak ocenić oprogramowanie pod kątem dalszego rozwoju? (115)

Przede wszystkim - licencja (116)

Portfolio wdrożeń (117)

Wsparcie producenta (117)

Dokumentacja (117)

Architektura (118)

Testy automatyczne (119)

Historia dotychczasowych zmian (120)

Rozdział 4. Jakość i rozwój oprogramowania (121)

Jak w odpowiedzialny sposób poprawiać jakość techniczną projektu? (122)

Motywacje i cele (123)

Jak refaktoryzować? (125)

Jak planować rozwój oprogramowania oraz pracę? (127)

Obawy użytkowników (128)

Organizacja wiedzy (129)

Jak wypracować nawyki związane z jakością? (135)

Jak wydawać kolejne wersje oprogramowania? (139)

Ciągła integracja (139)

Przed wdrożeniem (144)

Wdrożenie (145)

Sposób wdrażania (146)

Jak i kiedy aktualizować kod platformy oraz jak dbać o jego bezpieczeństwo? (148)

Zmiany wykonywane w trakcie wdrożenia (149)

Śledzenie historii zmian (150)

Testy i zarządzanie wersjami (151)

Jak przejąć nieznany projekt od firmy trzeciej i dalej go rozwijać? (152)

Dokumentacja i szkolenia (152)

Wywiad i poznanie systemu (154)

Uruchomienie i podstawowe czynności (154)

Analiza kodu źródłowego (154)

Zespół do zadań specjalnych (156)

Testy jednostkowe (156)

System kontroli wersji i śledzenie zmian (157)

Dziennik (log) projektu i dokumentacja (157)

Rozdział 5. Hosting (159)

Jak wybrać dostawcę hostingu i na co zwracać uwagę w umowach hostingowych? (160)

Świadomy wybór firmy hostingowej (160)

Po pierwsze: pytaj i zapisz w umowie lub regulaminie (161)

Na co zwracać uwagę (161)

Poziom jakości usług (163)

Normy i standardy (164)

Polska, Europa, świat (164)

Umowa powierzenia przetwarzania danych (165)

Co to jest SLA i jakie powinno mieć parametry? (169)

Dostępność systemu (170)

Tryb monitorowania, raportowania i eskalacji (171)

Tryb zgłaszania problemów (172)

Zakres asysty technicznej (172)

Czas reakcji (172)

Czas naprawy i obejścia błędu (173)

Czas przywracania kopii zapasowych (173)

Niezawodność sprzętu (174)

Czas naprawy lub wymiany sprzętu (174)

Przepustowość łączy i limity transferu (175)

Dostępność sieci (175)

Wirtualizacja. Jakie są plusy i minusy? (176)

Czym jest wirtualizacja? (176)

Wady i zalety (178)

Najpopularniejsze technologie wirtualizacji (181)

Czy to się opłaca? (182)

Jak użyć chmury obliczeniowej do skalowania? (184)

Wzorce pracy serwisów internetowych (184)

Kłęska urodzaju (186)

W czym mogą pomóc nam chmury? (188)

Jak migrować? (190)

Rozdział 6. Bezpieczeństwo danych (197)

Jak bezpiecznie przetwarzać informacje? (198)

Centrum przetwarzania (199)

Serwery i osprzęt sieciowy (200)

Systemy (202)

Bazy danych (205)

Jak bezpiecznie przetwarzać korespondencję masową? (211)

Komponenty (211)

Zgody i regulaminy (213)

Zagrożenia i dodatkowa ochrona (214)

Jakim testom bezpieczeństwa poddać aplikację? (217)

Środowisko testowe (217)

Głębokość testów (218)

Wybór (223)

Ustawiczne testowanie (224)

System śledzenia błędów (225)

Jak sprawić, aby pracownicy dbali o bezpieczeństwo danych? (226)

Ufać czy kontrolować? (226)

Zabezpieczenia (226)

Kontrola administracyjna (227)

Kontrola techniczna (227)

Kontrola fizyczna (228)

Kontrola prewencyjna, monitorująca i korygująca (228)

Polityka czystego biurka i czystego ekranu (229)

Rozdział 7. Aspekty prawne (231)

Jakie gwarancje powinna mi dawać firma wdrożeniowa? (232)

Wdrożenie (233)

Utrzymanie (238)

Jak zadbać o bezpieczeństwo danych osobowych? (244)

Chronić należy nie tylko dane osobowe (245)

Klient sklepu internetowego nie jest anonimowy (245)

Dane osobowe to nie tylko imię i nazwisko (245)

Zbiór danych osobowych a baza danych w systemie informatycznym (246)

Wymagania techniczne wobec oprogramowania sklepu (247)

Zabezpieczenie transmisji przez internet (248)

Kopie zapasowe (249)

Dokumentacja i procedury (249)

Konsekwencje prawne niezabezpieczenia danych (251)

Podsumowanie (252)

Na co zwracać uwagę przy współpracy z firmą informatyczną? (253)

Jak reagować na przypadki niewłaściwego realizowania umowy przez wykonawcę? (255)

Jak ma się zachować zamawiający wobec wykonawcy, jeśli aplikacja zawiera wady? (256)

Jak dokumentować przypadki wadliwego wykonywania umowy? (258)

Jakie problemy występują w praktyce w trakcie współpracy zamawiającego z wykonawcą? (260)

Jakie są skutki odstąpienia od umowy z firmą wdrożeniową? (272)

Prawne znaczenie protokołów odbioru (273)

Jak obsługiwać i rozwijać oprogramowanie bez udziału wykonawcy? (276)

Co się dzieje, jeśli wykonawca "bankrutuje" w trakcie realizacji umowy? (281)

Wybrane zagadnienia z zakresu open source (283)

Jak chronić wartość intelektualną? (287)

Prawne zabezpieczenia własności intelektualnej w branży e-commerce (287)

Rozdział 8. Integracje (295)

W jaki sposób zintegrować system księgowy ze sklepem? (296)

Jakie systemy wymieniają dane? (296)

Jakie dane są wymieniane? (298)

Jak zapewnić sprawną komunikację? (301)

Jak działa komunikacja ESB? (302)

Platformy wymiany danych (303)

Jak zaprojektować protokoły komunikacji? (306)

Zależności pomiędzy protokołami (307)

Zagadnienia projektowania (308)

Bezpieczeństwo (311)

Dokumentowanie protokołu (313)

Jak monitorować komunikację oraz zapewnić jej ciągłość? (314)

Wypadki chodzą po firmach (314)

Monitorowanie komunikacji (316)

Zapewnianie ciągłości komunikacji (320)

Ciągłość i monitoring w ujęciu biznesowym (322)

Rozdział 9. Skalowalność i wysoka dostępność (323)

Co to jest wysoka dostępność? (324)

Podstawy wysokiej dostępności (326)

Wysoka dostępność jako proces (328)

Czy Twój system jest wystarczająco dostępny? (328)

Jak zapewnić dostępność bazy danych i aplikacji? (331)

Redundancja sprzętowa (332)

Nadmiarowość serwerów aplikacji (332)

Replikacja bazy danych (333)

Rozproszony system plików (335)

Wirtualizacja (336)

Chmury obliczeniowe (337)

Czym jest skalowalność? (339)

Po pierwsze - oprogramowanie (340)

Po drugie - sprzęt (343)

Skalowanie poziome warstwy aplikacji (344)

Skalowanie warstwy bazy danych (346)

Skalowanie warstwy przechowującej pliki (349)

Gotowe rozwiązania (349)

Dla praktyków (350)

Co zrobić, jeśli sklep ma problemy wydajnościowe? (354)

Monitoruj i wcześniej wykrywaj problemy (354)

Stosuj pamięć podręczną - cache (355)

Odciaż serwery aplikacji (355)

Zainstaluj moduł mod_pagespeed (357)

Stosuj osobny serwer bazy danych (357)

Trzymaj sesje w bazie danych lub pamięci podręcznej (358)

Dodawaj serwery aplikacji (358)

Wybieraj dobre oprogramowanie (359)

Ostatnie, ale nie mniej ważne - testuj (359)

Co dalej? (359)

Dla praktyków (359)

Jak dbać o kopie zapasowe i szybkość ich przywracania? (361)

Kopie zapasowe należy wykonywać (361)

Archiwizacja danych a kopia zapasowa (361)

RAID to nie kopia zapasowa (362)

Na jakich nośnikach wykonywać i archiwizować kopie zapasowe (363)

Systematyczność (364)

Narzędzia (365)

Odtwarzanie (366)

Jak długo przechowywać (366)

Jak uchronić się przed awarią centrum przetwarzania danych? (367)

Procesy biznesowe w organizacji (367)

Planowanie ciągłości działania (367)

Disaster Recovery, czyli odtwarzanie po awarii (368)

Ile jest czasu na przywrócenie i ile danych można utracić (369)

Zasoby i procesy biznesowe (369)

Zagrożenia i ich wpływ (370)

Przeciwdziałanie i odtwarzanie po awarii (371)

Bilans korzyści (373)

Rozdział 10. Interfejs użytkownika, SEO (375)

Jakie warunki powinna spełniać dostępna witryna internetowa? (376)

Jak zapewnić dostępność do serwisu osobom niepełnosprawnym? (377)

Testowanie serwisu (382)

Korzyści (384)

Jakie aspekty SEO wpływają na wysoką pozycję w wynikach wyszukiwania? (385)

Bezbłędny i semantyczny kod HTML (386)

Każda strona sklepu powinna mieć tytuł i opis (386)

Mapa sklepu - plik sitemap.xml (388)

Plik robots.txt (388)

Przyjazne adresy URL (388)

Odnośniki (389)

Obrazki i ich opisy (390)

Integracja z Google Analytics (390)

Oznaczone dane strukturalne zgodnie ze schema.org (390)

Integracja z serwisami społecznościowymi (391)

Krótki czas ładowania stron = wyższa pozycja (392)

Podsumowanie (392)

Jak zwiększyć widoczność produktu w wyszukiwarce? (393)

Google Rich Snippets - rozszerzony widok danych strukturalnych (393)

Czym są dane strukturalne? (395)

Od czego zacząć? (396)

Jak optymalizować szybkość witryny? (399)

Zmniejsz liczbę żądań HTTP (400)

Minimalizuj rozmiar plików CSS i JavaScript (401)

Pisz semantyczny kod HTML i unikaj skomplikowanych selektorów CSS (401)

Włącz kompresję (403)

Kompresuj pliki graficzne (403)

Wykorzystaj pamięć podręczną przeglądarki (404)

Używaj sieci dystrybucji treści (ang. CDN - Content Delivery Network) i rozprosz zasoby na kilka domen (405)

Umieszczaj pliki arkuszy stylów CSS w sekcji <head> (406)

Umieszczaj skrypty na końcu kodu HTML (407)

Umieszczaj style CSS i skrypty JavaScript w zewnętrznych plikach (408)

Optymalizacja szybkości ładowania witryn pod kątem urządzeń mobilnych (408)

Jak wdrożyć wersję mobilną serwisu? (410)

Czy ktoś pamięta jeszcze, co oznacza skrót WML? (411)

Nadeszły czasy HTML5 i CSS3 (412)

Projektowanie pod urządzenia mobilne (412)

Brak kursora myszy (412)

Grube palce (413)

Niskie rozdzielczości powracają! (414)

Niska przepustowość łącza (414)

Responsive Web Design (415)

Elastyczny układ strony (416)

Elastyczne zdjęcia (418)

CSS3 Media Queries (419)

Testowanie (420)

Responsive Web Design to nie jedyne słuszne rozwiązanie (421)

Rozdział 11. Porady praktyczne (423)

Jakie testy powinny być przeprowadzane? (424)

Testy użyteczności interfejsu użytkownika (ang. UI Tests) (425)

Testy bezpieczeństwa (426)

Testy obsługi sytuacji wyjątkowych (error handling tests) (427)

Testy funkcjonalne, testy podstawowych scenariuszy i ścieżek (428)

Testy regresyjne i testy dymne (smoke tests) (428)

Testy przywracania systemu (recovery tests) (429)

Testy obciążeniowe (430)

Testy integracyjne (430)

Jakie testy są obowiązkowe? (431)

Jak napisać scenariusze testów funkcjonalnych? (432)

Zakres testów (433)

Założenia (434)

Jak może wyglądać scenariusz? (434)

Inne scenariusze testowe (437)

Jak przetestować wydajność sklepu internetowego? (438)

Co testować? (439)

Jak testować? (439)

Czym testować? (439)

Jak testować integracje z systemami? (446)

Czy warto testować? (447)

Scenariusze testowe (447)

Jak testować? (448)

O czym należy pamiętać przy zmianie platformy? (450)

Testy (450)

Katalog produktów (452)

Treści statyczne (452)

SEO (453)

Metody dostawy i płatności (454)

Integracje (455)

Poczta, domena, certyfikat SSL (455)

Zgodność z prawem (456)

W jaki sposób monitorować dostępność aplikacji? (457)

Nie możesz zarządzać tym, czego nie mierzysz (457)

Monitoring rozproszony geograficznie (458)

Monitorowanie procesu zakupowego (458)

Polecane narzędzia (458)

Dostępność serwisu a jego wygląd w przeglądarce (459)

Jakie są typy i zastosowania certyfikatów SSL w e-commerce? (460)

Jakie dane zawierają certyfikaty? (460)

Czy istnieje podział certyfikatów ze względu na moc szyfrowania? (461)

Podział certyfikatów ze względu na sposób weryfikacji wraz z krótkim opisem procesu weryfikacji (461)

Zastosowanie certyfikatów - gdzie stosować certyfikaty i dlaczego? (463)

Skorowidz (467)