

Zawiera m.in.:

Pawlak, I.: O przyjemnych i nieprzyjemnych głosach pań i panów – studium z zakresu socjofonetyki;

Kucharski, A.: Wykorzystanie języka figuratywnego w debatach politycznych a ocena polityka i jego zdolności perswazyjnych;

Milanowska, J.: Manipulacja ewolucyjnie wytworzonymi czynnikami przywództwa w wizerunku medialnym współczesnych polskich polityków;

Rzepa, T.: O komunikowaniu się w organizacji;

Syroka, J.: Syndrom wypalenia zawodowego a kompetencje komunikacyjne menedżerów;

Markiewicz, K.: Co wiemy o słuchaniu i słyszeniu;

Stencel, M.: Stopą w drzwi czy drzwiami w twarz, czyli o skuteczności sekwencyjnych technik wpływu społecznego;

Orzechowski, S.: O relacjach pomiędzy komunikacją niejęzykową a językową;

Gajek, K.: czynniki konstytuujące i destrukcyjne komunikowanie międzykulturowe na wybranych pograniczach wyznaniowych Śląska.