

Spis treści

Renata Krzykała-Schaefer

Wstęp.....7

I. Zarządzanie na skrzyżowaniu kultur

Jurgen Rothlauf

Rozważania na temat zarządzania międzykulturowego.....13

Jolanta Szaban

Kierowanie w warunkach międzykulturowych. Wyzwania dla menedżerów. 23

Marian Mroziewski

Intelektualne aspekty narodowych stylów zarządzania.....33

Dorota Simpson

Uwarunkowania kulturowe jako determinanta stylów przywództwa. Badanie tolerancji polskich menedżerów w stosunku do przedstawicieli innych kultur. 49

Susanne Błażejewski

Wartości jako wymiar kultury. Wpływ wartości podstawowych i wiodących na działania międzynarodowej kadry kierowniczej.....63

Renata Krzykała-Schaefer, Heinz-Jiirgen Stiiting

Zarządzanie firmą NIVEA Polska Sp. z o.o. jako dobry przykład europejskiego zarządzania na skrzyżowaniu kultur w okresie mariażu organizacyjnego.91

Anna Murdoch

Szok kulturowy a adaptacja w nowym kraju: przegląd i ocena literatury. Implikacje dla badaczy i praktyków zarządzania międzykulturowego.....109

II. Komunikacja międzykulturowa w zarządzaniu

Justyna Kuklasieńska

Komunikacja międzykulturowa jako wyzwanie dla współczesnej współpracy ponad granicami.....131

Mirosław Matosek

Komunikacja i kultura biznesu w krajach Europy Środkowo-Wschodniej—143

Emilia Wąsikiewicz-Firlej

Style rozwiązywania konfliktów w miejscu pracy: podejście międzykulturowe. 155

Ludmiła Kolařkova, Ivana Nekvapilova

Kształtowanie kompetencji socjokulturowej u menedżerów poprzez dydaktykę języka obcego.....	165
---	-----

III. Międykulturowe praktyki zarządzania zasobami ludzkimi

Tadeusz Leczykiewicz

Kompetencje interkulturowe - determinant sukcesu kadry menedżerskiej w wielokulturowej Europie.....	171
---	-----

Iwona Korcz

Kompetentne zarządzanie i przywództwo w wielokulturowej Europie.....	179
--	-----

Bernadetta Matuszak-Loose

Kształtowanie kompetencji w zakresie <i>Landes- i Kulturkunde</i> w zarządzaniu interkulturowym firm międzynarodowych.....	205
--	-----

Sylvia Białas

Kulturowe podłoże różnic i podobieństw w wybranych praktykach zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwach francuskich i niemieckich.....	215
---	-----

Renata Krzykała-Schaefer

Rozwijanie inteligencji kulturowej (CQ) kadry menedżerskiej na przykładzie firmy Henkel.....	229
--	-----

Magdalena Andrałójć

Pakiet wynagrodzeń w świetle różnic kulturowych.....	247
--	-----

Bernt Mayer

Rozwijanie zarządzania międzykulturowego jako wyzwanie dla współczesnych organizacji. Rezultaty projektu transgranicznego i wnioski dla firm.....	279
---	-----

IV. Dylematy europejskiego zarządzania marketingowego

Małgorzata Bartosik-Purgat

Style życia konsumentów międzynarodowych w świetle badań segmentacyjnych. . . .	309
---	-----

Richard Nicholls

Interakcje międzyludzkie w kontekście świadczenia usług - ujęcie interkulturowe....	325
---	-----

Torsten Tristan Straub, Urna Suthersanen

Reklama porównawcza w świetle prawa europejskiego. W kierunku bardziej liberalnej polityki.....	337
---	-----