Inhalt

Kapitel 1	Erster Kontakt	4
Kapitel 2	Besucher kommen	16
Test	Kapitel 1 und 2	28
Kapitel 3	Leute	30
Kapitel 4	Bedarf, Bestellung, Kauf	42
Test	Kapitel 3 und 4	54
Kapitel 5	Im Büro und unterwegs	56
Kapitel 6	Namen, Zahlen, Daten, Fakten	68
Test	Kapitel 5 und 6	80
Kapitel 7	Auf Stellensuche	82
Kapitel 8	Tagesplan, Wochenplan	94
Test	Kapitel 7 und 8	106
Kapitel 9	Rund um den Computer	108
Kapitel 10	Neu im Betrieb	120
Test	Kapitel 9 und 10	132
Lösungen zu den Kapiteln 1 bis 10		134
Lösungen zu den Tests 1 bis 10		152