

Spis treści

Wstęp

Menedżer w czasach globalizacji

7

Rozdział 1

Zachowania indywidualne w organizacji

13

- 1. Osobowość a inteligencja 18
- 2. Typy zachowań 25
- 3. Percepcja i procesy uczenia się 28

Rozdział 2

Tłum, grupa i zespół w organizacji

34

- 2.1. Teoria organizacji 36
- 2.2. Efektywność zespołu a jego skuteczność 62
- 2.3. Procesy integracyjne 76
- 2.4. Entropia organizacyjna 81
- 2.5. Źródła władzy w organizacji 88
- 2.6. Grupy biznesowe 92

Rozdział 3

Zakłócenia sprawności organizacyjnej

97

- 3.1. Patologia organizacyjna 97
- 3.2. Stres 103
- 3.3. Rodzaje oraz źródła konfliktów 108
- 3.4. Wypalenie zawodowe 112

Rozdział 4

Uwarunkowania zmieniające funkcjonowanie organizacji

116

4.1. Negocjacje	116
4.2. Kultury organizacyjne	137
4.3. Style kierowania i zarządzania	148
4.4. Teorie motywacji	156
4.5. Zaufanie w organizacji	172

Bibliografia

187