

Spis treści

Streszczenie	7
Summary	9
Сокращенное содержание	11
Wprowadzenie	13
 Rozdział I	
Charakterystyka profesji pilota wycieczek	17
1.1. Ewolucja systemu szkolenia pilotów w Polsce	17
1.2. Systemy kształcenia pilotów w wybranych krajach	24
1.3. Doskonalenie systemów oceny i samooceny kompetencji pilotów wycieczek	32
1.4. Opis stanowiska pracy pilota wycieczek	41
 Rozdział 2	
Kompetencje w zarządzaniu zasobami ludzkimi	53
2.1. Definicje kompetencji i modele kompetencyjne w ZZL	53
2.2. Formułowanie kompetencji pierwotnych na podstawie zadań i trudności organizacyjnych procesu wycieczki	66
2.3. Formułowanie kompetencji pierwotnych na podstawie zadań i trudności realizacji procesu wycieczki	84
2.4. Analityczne zestawienie trudności w pracy pilota	103
 Rozdział 3	
Model kompetencyjny pilota wycieczek	110
3.1. Konstrukcja kompetencji profesjonalno-zawodowych	121
3.2. Konstrukcja bloku kompetencji firmowo-biznesowych	126
3.3. Konstrukcja bloku kompetencji osobowościowych	133
3.4. Konstrukcja bloku kompetencji społecznych	138

Rozdział 4	
Ocena kompetencji pilota wycieczek	143
4. 1. Ocena wartości i skuteczności programu szkolenia pilotów w stosunku do po żądanych - modelowych kompetencji pro fesjonalno-za wodo wych	143
4.2. Ocena wartości i skuteczności programu szkolenia pilotów w stosunku do po żądanych - modelowych kompetencji i firmowo-biznesowych	155
4.3. Ocena wartości i skuteczności programu szkolenia pilotów w stosunku do po żądanych-modelowych kompetencji i osobowościowych	165
4.4. Ocena wartości i skuteczności programu szkolenia pilotów w stosunku do po żądanych - modelowych kompetencji społecznych	173
4.5. Ogólna ocena wartości i skuteczności programu szkolenia w stosunku do modelu kompetencyjnego	179
Podsumowanie	187
Bibliografia	190
Spis rysunków	203
Spis tabel	207