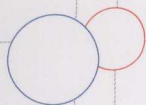


## Spis treści

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Wstęp.....                                                           | 5  |
| Geneza badania MS Indeks.....                                        | 9  |
| Rola MSP w gospodarce Polski i wybranych krajów UE.....              | 9  |
| Wybrane badania IT i telekomunikacji sektora MSP w Polsce.....       | 12 |
| Założenia metodyczne badania MS Indeks.....                          | 14 |
| Metoda badawcza.....                                                 | 14 |
| Badana próba.....                                                    | 15 |
| Omówienie wyników badań kwartalnych.....                             | 16 |
| Zmiany zasobów IT.....                                               | 16 |
| Dostępność IT oraz usług telekomunikacyjnych.....                    | 17 |
| Efektywność inwestycji w IT.....                                     | 19 |
| Ocena zapotrzebowania na IT.....                                     | 22 |
| Kondycja finansowa i wpływ otoczenia firmy.....                      | 23 |
| Kształtowanie się wskaźnika MS Indeks (listopad 2003-luty 2007)..... | 27 |
| Wyniki dorocznych badań zasobów firm.....                            | 30 |
| Infrastruktura IT.....                                               | 30 |
| Dostęp do Internetu.....                                             | 33 |
| Bezpieczeństwo infrastruktury informatycznej.....                    | 34 |
| Oprogramowanie biurowe i aplikacyjne.....                            | 35 |
| Utrzymywanie i konserwacja infrastruktury.....                       | 36 |
| Bieżące wydatki na infrastrukturę IT.....                            | 37 |



|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Koszty komunikacji elektronicznej w firmach.....                          | 38 |
| Bankowość elektroniczna.....                                              | 41 |
| E-usługi.....                                                             | 42 |
| Bariery rozwoju zastosowań IT.....                                        | 43 |
| Ocena wyników w układzie sektorowym i regionalnym.....                    | 45 |
| Omówienie wybranych wyników badań dodatkowych<br>(pytania dodatkowe)..... | 47 |
| Załącznik A. Zestawienie pytań badania kwartalnego .....                  | 57 |
| Załącznik B. Zestawienie pytań badań rocznych.....                        | 59 |
| Dane podstawowe .....                                                     | 59 |
| Zasoby teleinformatyczne .....                                            | 59 |
| Wydatki na technologie informacyjne .....                                 | 61 |
| Korzystanie z usług elektronicznych.....                                  | 62 |
| Bariery rozwoju.....                                                      | 62 |
| Załącznik C. Zestawienie pytań dodatkowych w badaniach kwartalnych .....  | 63 |
| Bibliografia .....                                                        | 68 |