

SPIS TREŚCI

WSTĘP

Uniwersalność dobrych manier	13
--	----

Rozdział 1. Kultura na co dzień 17

Wychowanie a poczucie humoru	19
Sztuka ładnego siadania	20
Poprawny sposób chodzenia	22
„Proszę” i „dziękuję” – słowa, które nic nie kosztują	24
Przekleństwa i słowa obraźliwe	25
Najprościej znieważyc	26

Rozdział 2. Dobre maniery w miejscach publicznych 29

Na chodniku i na jezdni	31
Autobusy, tramwaje, pociągi i taksówki	36
W kinie	41
W teatrze i w operze	44
W szpitalu	46
W bibliotece	51
Czyja kolej?	54
Korzystanie z telefonu komórkowego w miejscach publicznych	57

Rozdział 3. Co to jest dobre wychowanie	61
Terminowość i punktualność	63
Punktualność w pracy	64
Punktualność w życiu osobistym	65
Mowa ciała	66
Unikajmy podnoszenia głosu	69
Niezręczne chwile	71
Palenie w miejscach publicznych	73
Jak napisać list	75
Listy grzecznościowe	75
Listy miłosne	79
Listy kondolencyjne	81
Tak, słucham...	82
W samochodzie	86
Za granicą	88
Z sąsiadami	91
Rzecz zwana etykieta	95
Rozdział 4. Dobre wychowanie od kołyski	101
Wychowywanie własnych dzieci	103
Wrogowie wychowania	108
Tak się nie robi	112
Uczyć przykładem	113
Dobre maniere najmłodszych	114
Niekończące się „dlaczego”	114
Pobłażajmy nie więcej niż trzeba	116
W szkole	117
Rola nauczyciela	118
Pomaganie dziecku w pracy domowej	120
Rozdział 5. Jak się ubrać	123
Strój to wizytówka	125
Garderoba damska	126
Garderoba męska	129

Strój galowy	130
Gala męska	131
Gala damska	133
Bizuteria	136
Rozdział 6. Przy stole	139
Jak przygotować stół	142
Dekoracja	144
Jaki prezent?	145
Miejsca przy stole	146
Kształt stołu	148
Podawanie do stołu	149
Obsługa	150
Posługiwanie się sztuccami	152
Wybór napojów	155
Właściwe wino	156
Rodzaje kieliszków	158
Zachowanie przy stole	160
Korzystanie z serwetki	162
Czyj to chleb?	163
A co z wykałaczkami?	164
Palenie przy stole	165
Kawa	167
Rytuał picia herbaty	169
Podawanie herbaty	170
Ile płacę	171
Napiwek	173
Rozdział 7. Rodzina	175
Partner życiowy	177
Jak się nie kłócić	183
Prywatność	185
Rocznice i urodziny	186
Skok w bok	187
Seks	188

Miłość	189
Zakochanie	191
Co zrobić, żeby się powiodło	192
Relacje z teściami	194
Dalecy krewni	197
Rozdział 8. Praca	201
Próba ognia, czyli rozmowa kwalifikacyjna	203
Jak napisać <i>curriculum vitae</i>	205
Praktyczne rady, jak odnieść sukces podczas rozmowy kwalifikacyjnej	206
Jestem profesjonalistą	207
Praktyczne rady, jak być profesjonalistą	208
Dostosowanie się do otoczenia	209
Uważajmy na telefon, Internet i pocztę elektroniczną	210
Jak odnosić się do szefa	211
W roli szefa	213
Rozdział 9. Sztuka dawania prezentów	215
Wybór właściwego prezentu	217
Dla partnera	220
Upominki firmowe	223
Rozdział 10. Szczególne uroczystości	225
Urodziny lub imieniny	227
Narodziny	229
Chrzest	231
Pogrzeby	233
Zaręczyny	236
Wieczory kawalerskie i panieńskie	240
Sakramentalne „tak”	243
Wybór daty ślubu	244
Właściwe zachowanie na ślubie	246
Przygotowania, które nie zależą od nas	248
Lista gości	250

Zaproszenia	251
Obrączki	252
Wiązanka ślubna	252
Rozdział 11. Tytułowanie	255
Jak równy z równym	257
Panie senatorze	258
Tytuły szlacheckie	259
Hierarchia kościelna	260
Rozdział 12. Trudna sztuka przemawiania	261
Jak mają nas rozumieć	263
Dobra dykcja	264
Lęk przed wystąpieniami	265
Wystąpienia	266
Sztuka milczenia	268
Improwizacja	269
Powiedz coś	270