

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	5
I. MEDIACJA NA RYNKU FINANSOWYM	6
1. Pojęcie mediacji	6
2. Zasady mediacji	7
3. Różne podstawy prowadzenia mediacji	9
a) Umowa o mediację	9
b) Skierowanie stron do mediacji przez sąd	9
4. Przebieg mediacji	10
5. Mediator i jego rola	11
6. Pełnomocnik i jego rola w mediacji	13
7. Koszty mediacji	16
8. Czas trwania mediacji	17
9. Korzyści wynikające z mediacji	18
10. Przerwanie biegu przedawnienia	19
11. Ugoda mediacyjna i jej zatwierdzenie	20
12. Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego	20
II. INNE FORMY ADR NA RYNKU FINANSOWYM	22
1. Arbitraż na przykładzie Sądu Polubownego przy KNF	22
a) Pojęcie arbitrażu	22
b) Zapis na sąd polubowny (umowa o arbitraż)	22
c) Rodzaje postępowań arbitrażowych oraz ich koszty	23
d) Wyrok sądu polubownego	24
e) Zalety arbitrażu przed Sądem Polubownym przy KNF	25
2. Arbitraż prywatny na przykładzie Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich	25
a) Charakter postępowania	25
b) Przebieg postępowania	25
c) Zalety postępowania przed Arbitrem Bankowym	26
3. Koncyliacja na przykładzie Rzecznika Finansowego	26
a) Charakter postępowania	26
b) Przebieg postępowania	27
c) Zalety postępowania przed Rzecznikiem Finansowym	27
III. DOŚWIADCZENIA ZAGRANICZNE W ZAKRESIE MEDIACJI I INNYCH FORM ADR NA RYNKU FINANSOWYM	28
1. Stany Zjednoczone Ameryki Północnej (USA)	28
2. Wielka Brytania	29
3. Włochy	30
4. Doświadczenia innych państw europejskich	32
Podsumowanie	34
Słowniczek	35