

Wstęp 7

Część pierwsza

Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej

- I Przygotowania 12
- II Nastawienie osoby prowadzącej rekrutację 13
- III Zapomnij o drżących nogach 14
- IV Pierwsza zasada uczestnictwa w rozmowie kwalifikacyjnej: nie odpowiadaj na pytania 15
- V Wykorzystaj krótkie oświadczenie o przygotowaniu do pracy 16
- VI Mów do siebie 17
- VII Przyparty do muru 18
- VIII Śledź trendy 19
- IX Autoafirmacja 20
- X Schematy rozmowy 21
- XI Centra oceny 24
- XII Znaki szczególne produktu 27
- XIII Przewiduj pytania 28
- XIV Cel rozmowy 29
- XV Zajmij najlepsze miejsce w kolejce 30
- XVI Ćwicz chwalenie się 31

Część druga

Odpowiedni wygląd i zachowanie

- XVII Odpowiedni wygląd 34
- XVII Dobrze wyglądaj i bądź uprzejmy 35
- XIX Strój: podstawowe zasady 36
- XX Co na siebie włożyć 37
- XXI Bądź dobrym obserwatorem 38
- XXII Uścisk dłoni 39
- XXIII Mowa ciała 40
- XXIV Czy siedzisz wygodnie? 41

- XXV Ustawienie krzesła, ułożenie nóg i rąk 42
XXIV Patrz na rozmówcę 44

Część trzecia

Pytania i jak sobie z nimi radzić

- XXVII Trzy superpytania 46
XXVIII Pierwsze superpytanie 47
XXIX Drugie superpytanie 48
XXX Trzecie superpytanie 49
XXXI Zmniejsz ich ryzyko 50
XXXII Nic nie mów, dopóki twój mózg
się nie rozkręci 51
XXXIII Utrzymuj się powyżej przeciętnej 53
XXXIV Opowiedz historyjkę 55
XXXV Podkreślaj korzyści 56
XXXVI Wypełniaj luki 57
XXXVII Żadnych wahań 58
XXXVIII Jak być skromnym 59
XXXIX Sprawa słabych punktów 60
XL Pytania wielokrotne 62
XLI Pytania tematyczne 63
XLII Zainteresowania 64
XLIII Czy chciałby się pan od nas
czegoś dowiedzieć? 66

Część czwarta

Sto pytań najczęściej zadawanych podczas rozmowy kwalifikacyjnej

- XLIV Sto popularnych pytań 70
XLV Pięćdziesiąt najczęstszych pytań
do absolwentów 74

Część piąta

Sterowanie rozmową kwalifikacyjną

- XLVI Początek i koniec rozmowy 78
XLVII Pierwsze i ostatnie wrażenie:
pierwszeństwo i świeżość 79
XLVIII Rozmowa: przyjdź wcześniej 81

- XXV Ustawienie krzesła, ułożenie nóg i rąk 42
XXIV Patrz na rozmówcę 44

Część trzecia

Pytania i jak sobie z nimi radzić

- XXVII Trzy superpytania 46
XXVIII Pierwsze superpytanie 47
XXIX Drugie superpytanie 48
XXX Trzecie superpytanie 49
XXXI Zmniejsz ich ryzyko 50
XXXII Nic nie mów, dopóki twój mózg
się nie rozkręci 51
XXXIII Utrzymuj się powyżej przeciętnej 53
XXXIV Opowiedz historyjkę 55
XXXV Podkreślaj korzyści 56
XXXVI Wypełniaj luki 57
XXXVII Żadnych wahań 58
XXXVIII Jak być skromnym 59
XXXIX Sprawa słabych punktów 60
XL Pytania wielokrotne 62
XLI Pytania tematyczne 63
XLII Zainteresowania 64
XLIII Czy chciałby się pan od nas
czegoś dowiedzieć? 66

Część czwarta

Sto pytań najczęściej zadawanych podczas rozmowy kwalifikacyjnej

- XLIV Sto popularnych pytań 70
XLV Pięćdziesiąt najczęstszych pytań
do absolwentów 74

Część piąta

Sterowanie rozmową kwalifikacyjną

- XLVI Początek i koniec rozmowy 78
XLVII Pierwsze i ostatnie wrażenie:
pierwszeństwo i świeżość 79
XLVIII Rozmowa: przyjdź wcześniej 81

- XLIX Odrzuć zbędny balast 82
L Uważaj, jak siadasz 83
LI Nie spieraj się z prowadzącym rozmowę 84
LII I co dalej? 86
LIII Nie jedz, nie pij, nie pal i nie staraj się
być zabawny 87
LIV Milczenie 88
LV Unikaj defensywnych zachowań 89
LVI Referencje 90

Część szósta

Negocjowanie warunków zatrudnienia

- LVII Zdobyćcie dobrego kontraktu 94
LVIII Płaca i warunki (podstawowe zasady) 95
LIX Strategie negocjowania wysokości
zarobków 97

Część siódma

Po rozmowie

- LX Pytaj, sprawdzaj i ucz się 102
LXI Dobrze jest nie zrywać kontaktu 103
LXII Przeprowadź rozmowę z sobą 104
Przypis I 105
Przypis II 106
Przypis III 107
Przypis IV 108

Część ósma

Listy poleceń

- Lista A Przygotowanie do rozmowy 110
Lista B Rozmowa kwalifikacyjna 112