

Spis treści

Ho, ho, ho!	9
-------------------	---

Rozdział 1

Święty Mikołaj. Historia prawdziwa	13
Od Mikołaja do Świętego	15
Zawsze Coca-Cola	17
Którędy na biegun północny?	19
Gwiazdor, Dziadek Mróz i Dzieciątko	22

Rozdział 2

Jak Cię widzą, tak w Ciebie wierzą	25
Mikołaj jest tylko jeden	27
Szyk, styl i elegancja	29
Kubrak, spodnie i czapka	30
Czerwony t-shirt i sztuczny brzuch	31
Buty	32
Broda i peruka	32
Dodatki	34
Elfy i śnieżynki	36
Zachowuj się, jak na prawdziwego Mikołaja przystało	37

Rozdział 3

Gdzie sanie poniosą	43
Wizyty domowe	45
Wizyty w szkołach i przedszkolach	54
Wizyty na eventach firmowych	56
Galerie handlowe	57
Wizyty charytatywne	60
Mikołaj dla dorosłych	61

Rozdział 4

Gwiazdkowa Impreza Mikołajkowa	63
Nowe czasy, nowe atrakcje, nowe potrzeby	65
Zbadam rynek i stworzę drużynę marzeń!	66
Napiszę program i zaplanuję ciekawe atrakcje!	68
Zorganizuję i poprowadzę najlepszą imprezę na całym biegunie północnym!	72

Rozdział 5

Przechytrzyć dzieciaki? Czelendź akcepted!	77
Trudne pytania, łatwe odpowiedzi	79
Kłopotliwe sytuacje, szybkie rozwiązania	85
Ał, ał, ał, ał! To naprawdę moja broda!	90
Głupi ten Mikołaj, chciałem dostać coś innego	91
Nic jesteś prawdziwy, Święty Mikołaj nie istnieje	92

Rozdział 6

Święty Mikołaj, dzieci i... rodzice	95
Święty Mikołaj wszystko widzi	97
No nie bój się, przecież to Święty Mikołaj	98
Usiądź Mikołajowi na kolana	100
Chodź, zrobimy Ci zdjęcie z Mikołajem	102

Rozdział 7

Mikołajowe lifehacki	105
Quizy, kolędy i konkursy	107
Mikołajkowe animacje	108
Filmowa niespodzianka	110
Magiczne sztuczki	111
Zaskocz własne dzieci	117

Rozdział 8

Mikołajowy biznes	119
Na sezon musisz mieć plan	121
Oferty i stawki	122
Korespondencja z klientem	123
Polecanie kolegów po fachu	127

Rozdział 9

Święty Mikołaj – sprawny, lekko używany, w dobrej cenie!	129
Strona internetowa	131
Portale ogłoszeniowe	132
Media społecznościowe	135
Promocja całoroczna	138

Rozdział 10

Rady w pigułce	139
Wizerunek Świętego Mikołaja	141
Strój jako narzędzie pracy	141
Specyfika pracy	142
Praca z dziećmi i rodzicami	143
Dodatkowe pomysły	144
Biznes i marketing	144

Zakończenie	147
--------------------------	------------

Materiały dodatkowe	148
Teksty kołęd	148
Zwyczaj wigilijne	157
Mikołajowy quiz	160

Podziękowania	161
----------------------------	------------

Polecamy również	162
-------------------------------	------------