

	Inhalt	5
Zimmertypen	6	
Rezeption – Reservierung	8	
Rezeption – Service	10	
Rezeption – Information	12	
Housekeeping – Arbeitsbereiche	14	
Housekeeping – Zimmerreinigung I	16	
Housekeeping – Zimmerreinigung II	18	
Housekeeping – Badreinigung	20	
Restaurant / Bar – eindecken	22	
Restaurant / Bar – Speisen	24	
Restaurant / Bar – Getränke	26	
Technik / Garten I	28	
Technik / Garten II	30	
Wäscherei / Näherei / Arbeitskleidung	32	
Glossar	34	