

Spis treści

Wstęp	9
-------------	---

CZEŚĆ 1

Rozdział 1. Teoretyczne wprowadzenie w zagadnienia pluralistycznej, wielosektorowej i aktywizującej polityki, pomocy i integracji społecznej	13
1.1. Transformacja polityki społecznej i państwa opiekuńczego	13
1.2. Reorganizacja systemów pomocy społecznej w Polsce	15
1.3. Międzysektorowe partnerstwo i współpraca	20
1.4. Rozwój zindywidualizowanych usług społecznych i ich integracja	22
1.5. Menedżeryzacja, nowe zarządzanie publiczne i <i>governance</i> w lokalnej polityce społecznej	29
1.6. Skuteczność i efektywność usług społecznych	33
1.7. Od pasywnych świadczeń do aktywizującej pomocy społecznej	43

Rozdział 2. Pluralizm i wielosektorowość w pomocy społecznej na Mazowszu – analiza dynamiki instytucji	55
2.1. Zatrudnienie w instytucjach pomocy społecznej w województwie mazowieckim w latach 2005-2009	55
2.2. Wielosektorowość w systemie wsparcia instytucjonalnego w województwie mazowieckim w latach 2007-2009	59

CZEŚĆ 2

Rozdział 3. Pomoc społeczna a międzysektorowa współpraca i usługi społeczne w województwie mazowieckim na tle sytuacji w Polsce – raport z badań	87
3.1. Ośrodki pomocy społecznej a międzysektorowa współpraca i usługi społeczne	87
3.2. Powiatowe centra pomocy społecznej a międzysektorowa współpraca i usługi społeczne	135
Podstawowe wnioski z badań OPS	159
Podstawowe wnioski z badań PCPR	161
Zakończenie	165
Wybrana literatura cytowana w pracy	169