

Wstęp 7

Rozdział 1. 10

Koncepcja kapitału społecznego ujęcie makroekonomiczne 10

- 1.1. Przegląd podejść badawczych dotyczących kapitału społecznego 10
- 1.2. Funkcje kapitału społecznego 24
- 1.3. Kontrowersje związane z koncepcją kapitału społecznego 29
- 1.4. Pomiar kapitału społecznego; jego stan i pomiar w Polsce 36

Rozdział 2. 45

Kapitał społeczny organizacji 45

- 2.1. Kapitał społeczny i ludzki jako komponent kapitału intelektualnego organizacji 45
- 2.2. Wewnętrzny i zewnętrzny kapitał społeczny organizacji 62
- 2.3. Kapitał społeczny oparty na teoriach sieci relacji 72

Rozdział 3. 79

Struktura kapitału społecznego wewnątrz organizacji 79

- 3.1. Sieci relacji społecznych 80
- 3.2. Zaufanie, normy i wartości w kapitale społecznym 88
- 3.3. Pomiar kapitału społecznego organizacji 100

Rozdział 4. 109

Fundamenty zarządzania wewnętrznym kapitałem społecznym organizacji 109

- 4.1. Zarządzanie poprzez wartości 109
- 4.2. Rola kultury zaufania w zarządzania kapitałem społecznym 122
- 4.3. Instrumenty kształtowania postaw zaangażowania pracowników 137

Rozdział 5. 145

Inwestowanie w kapitał ludzki i społeczny w organizacji 145

- 5.1. Inwestowanie w rozwój pracowników 145
- 5.2. Inwestowanie w procesy zarządzania wiedzą pracowników 150
- 5.3. Inwestowanie w nowe technologie w komunikacji między pracownikami 158
- 5.4. Inwestowanie w innowacyjne procesy i narzędzia zarządzania kapitałem ludzkim i społecznym 164

Rozdział 6. 184

Rola Społecznej Odpowiedzialności Biznesu w kształtowaniu kapitału społecznego organizacji 184

- 6.1. Koncepcja Społecznej Odpowiedzialności Biznesu i jej funkcje 184
- 6.2. Modele Społecznej Odpowiedzialności Biznesu 190
- 6.3. Społeczna Odpowiedzialność Biznesu wobec interesariuszy wewnętrznych – narzędzia i dobre praktyki 200

Rozdział 7. 223

Podmioty zarządzania kapitałem społecznym 223

- 7.1. Wspólnoty pracowników 223
- 7.2. Pracownicy działów personalnych 227
- 7.3. Zarząd i kierownicy liniowi 235
- 7.4. Podmioty zewnętrzne zarządzania kapitałem ludzkim i społecznym 243

Bibliografia 248

Spis tabel 261