

Inhaltsverzeichnis

Vorwort / Einleitung	4
Teil A	5
1. Die Berufssprache Hotel- und Gaststättengewerbe/Tourismus	5
2. Linguistische Aspekte	5
2.1. Beschreibung der berufsbezogenen Kommunikationssituationen	5
2.2. Linguistische Merkmale	6
3. Der Videofilm: Entwicklung, Konzeption und Realisierung	11
4. Methodisch-didaktische Hinweise zum Unterrichtseinsatz	12
4.1. Zielgruppenbeschreibung und Lernerniveau	12
4.2. Lernziele	12
4.3. Allgemeine Übungsvorschläge zum Videoeinsatz	14
Teil B	17
Übungen zu den Sequenzen	17
1. Im Hotel	17
1.1 „Angenehmen Aufenthalt wünsche ich Ihnen“	17
1.2 „Das tut mir leid!“	24
2. In der Bar	
„Geht das auf die Hotelrechnung?“	30
3. Im Restaurant	
„Ich empfehle Ihnen ...“	34
4. Im Reisebüro	
„Badesaison ist von Mai bis Oktober“	42
Teil C	54
Transkriptionen	54
Zusatzmaterial	59
Literatur	61
Adressen	62
Abbildungen	62