

Spis treści

Przedmowa	9
Podziękowania	11
Wstęp	13
1. Moje spotkanie z Amanciem Ortegą	17
„Proszę mi mówić Ortega, obejdziemy się bez ceremonii” ..17	
1 grudnia 1990 roku	22
Koniec wizyty	30
2. Początki historii	33
Wspomnienie o rodzicach	33
Poznając jego korzenie	39
3. Nowa kultura mody zajmuje należne jej miejsce w XXI wieku	45
„Nawet kiedy byłem nikim, marzyłem o rozwinięciu własnej firmy”	45

Studentka w Szanghaju:

„Wszystko jest z Zary – mojego ulubionego sklepu”	47
„Prowadzenie biznesu tylko po to, by się wzbogacić, to strata czasu”	50
Kiedy ekspansja staje się eksplozją	57
Klucz do sukcesu nowatorskiej firmy	60

4. Ortega zawsze dążył do doskonałości63

„Dam klientom to, czego chcą”	64
José María Castellano: „Dzieło Ortegi jest niepowtarzalne”	66
„Amancio jest świetnym menadżerem”	75
Geniusz myślący jak subiekt	78

5. Inditex – ekspansja międzynarodowa81

Paryż, rok 1990	81
Nowy Jork, rok 1989	83
Spoglądając na Azję	84
Wprowadzenie spółki na giełdę	88
Najlepsza reklama	92

6. Inditex – ekspansja międzynarodowa93

Klientka jest najważniejsza	93
W sklepy trzeba inwestować	93
„Trzeba kobietom dawać to, czego pragną”	93
Sklepy Amancia nigdy nie są puste	97
Ubrania dobrej jakości?	103
Ciągle rozwijająca się firma	104
Zara Home	106

7. Projekt etyczny szyty na miarę109

Ortega i odpowiedzialność społeczna	110
Sukces w firmie z sercem	119
„Trzeba kochać ludzi, którzy z nami pracują – to obowiązek!”	121
„Pan Ortega”	123

8. Amacio – o firmie i życiu	125
Długi lunch z prezesem Inditeksu	125
Czym jest Zara dla Ortegi?	130
Weekend w Rzymie	132
Z wioski w prowincji León na podbój świata	135
Galicyjska posiadłość zwana Anceis	137
 9. Siła napędowa.....	141
„Nie jesteśmy na tym świecie przez przypadek”	141
Pablo Isla potrafi zakasać rękawy	144
Beatriz Padín: Nowy nabytek w Zara Woman	146
 10. W każdym tkwi dobro i zło	155
Nowy rodzaj firmy dla nowej kobiety	157
Rodzi się Uterqüe	159
Człowiek otwarty na nowe idee	160
Pomysły pojawiają się znikąd	161
 11. Inditex – teraźniejszość i przyszłość.....	165
 12. Inditex: model biznesu	175
Pilar Trucios	175
Proces integracyjny	177
Zagrożenia i zalety systemu	182
 12. Posłowie.....	185