

Spis treści

Wprowadzenie	
<i>Zygmunt Kruczek</i>	5
Nowa turystyka i nowi turyści, wyzwania XXI wieku dla pilotów i przewodników.	
Trendy i tendencje w turystyce XXI w.	
<i>Zygmunt Kruczek</i>	7
Kierunki nowelizacji ustawy o usługach turystycznych w zakresie przewodnictwa turystycznego i pilotażu wycieczek	
<i>Jerzy Raciborski</i>	13
D/iałania promocyjne prowadzone przez Polską Organizację Turystyczną	
- nowe podejście	
<i>Cezary Molski</i>	23
Tury styka w działaniach województwa małopolskiego	
<i>Anna Niedźwieńska</i>	35
Realizacja zadań wynikających z ustawy o usługach turystycznych w województwie małopolskim (dane statystyczne)	
<i>Ewa Nieć</i>	47
D/iałalność edukacyjna i upowszechnieniowa w Pałacu Biskupa Erazma Ciołka, oddziale Muzeum Narodowego w Krakowie	
<i>Monika Więziń</i>	53
Przewodnictwo górskie i wysokogórskie w Polsce i Europie	
<i>Krzysztof</i>	57
<i>Kulesza</i>	57
Turystyka w Krakowie - specyfika turystyki przyjazdowej w kontekście obsługi turystów przez przewodników i pilotów	
<i>Krzysztof</i>	65
<i>Borkowski,</i>	65
<i>Leszek</i>	65
<i>Mazanek</i>	65
¹ Kena kompetencji i jakości pracy pilotów wycieczek i przewodników turystycznych	
<i>Hanna Janicka</i>	79
»rganizacja przewodnictwa turystycznego w podlaskich parkach narodowych	
<i>Małgorzata Bajda-Gołębiewska, Anna Bogucka</i>	85
. ikosć usług pilockich i przewodnickich w turystyce religijnej i pielgrzymkowej	
<i>Paweł Różycki</i>	91

Uwagi do proponowanych zmian w dotychczasowej rozdzielności funkcji przewodnika i pilota w obsłudze ruchu turystycznego w Polsce <i>Jarosław A. Janowski</i>	97
Formy doskonalenia jakości usług pilotów wycieczek <i>Bożena Włudyka</i>	101
Stanowisko środowiska warszawskich pilotów w sprawie proponowanych zmian w ustawie o usługach turystycznych <i>Piotr Zubrzycki</i>	105
ANEKS	107
Porozumienie o współpracy pomiędzy Polską Federacją Pilotażu i Przewodnictwa a Polską Organizacją Turystyczną.....	109
Kodeks Etyczny Przewodnika PTTK.....	111
Definicje Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego.....	112
Koncepcja systemu szlaków rowerowych spełniających potrzeby aktualnej turystyki rowerowej <i>Krzysztof Kowalczyk</i>	113
Wnioski z IV Forum Pilotażu i Przewodnictwa.....	127