

Spis treści

Przedmowa do wydania drugiego	7
Przedmowa do wydania pierwszego	8
Słowo wstępne	12
1. Przeżyć w burzliwym otoczeniu	15
2. Produkowanie – wczoraj, dziś, jutro	23
Zmiany wywołane rewolucjami przemysłowymi	23
Debata o lokalizacji produkcji	30
Człowiek i praca – aspekty socjologiczne i ergonomiczne	39
Podział pracy – cecha sprawnej gospodarki	46
Dlaczego przedsiębiorstwa odnoszące sukcesy odnoszą sukcesy?	53
Zarys niektórych rozwiązań ze Stanów Zjednoczonych i Japonii	58
Skutki kulturowe są poważniejsze niż skutki techniczne	68
3. Tworzenie struktury – kluczowe zadanie strategiczne	71
Więcej wiedzy – mniej planowania	76
Konkurencja w usługach – wszyscy są dostawcami i klientami	79
Złożoność i specjalizacja	82
Informacja jako czynnik produkcyjny	90
Fabryka przyszłości?	97
Porządek i chaos – dwa uzupełniające się obrazy świata	98
Tworzenie struktury przez samoorganizację	103
Świat fraktali	105
4. Fabryka fraktalna – podejście zintegrowane	109
Definicja	109
Cecha: <i>samopodobieństwo</i>	110
Cecha: <i>samoorganizacja</i>	113
Cecha: <i>dynamika i vitalność</i>	114
Stara reguła: upraszczać i utrzymywać porządek	121
Komunikacja i informacja	123
Proces ustalania celów	128
Nawigacja i sterowanie	133
Pracownicy i kierowanie	136
Pomiar i ocena wydajności	150
Czasy pracy	155

5. Wiedza i doświadczenia – przykłady z praktyki	158
Sulzer-Weise GmbH, Bruchsal	158
Mettler-Toledo GmbH, Albstadt	161
Metallwerke Gebrüder Seppelfricke GmbH & Co., Gelsenkirchen	165
U. I. LAPP GmbH & Co.KG, Stuttgart	173
Problem rozwiązany? Krótkie podsumowanie	180
6. Rzut oka w przyszłość	182
Literatura	184
Indeks rzeczowy	187