

Spis treści

Przedmowa	5
1. WPROWADZENIE	7
1.1. Geneza ergonomii jako dyscypliny naukowej	7
1.2. Podstawowe pojęcia stosowane w ergonomii, diagnostyce i organizacji pracy	11
2. DIAGNOZA W ERGONOMII	13
2.1. Istota diagnozy	13
2.2. Diagnoza ergonomiczna	15
2.3. Procedury diagnostyczne	18
2.3.1. Ocena obciążenia fizycznego pracą	18
2.3.2. Ocena obciążenia psychicznego pracą	35
2.3.3. Ocena antropometryczna obiektów technicznych	47
2.3.4. Ocena parametrów materialnego środowiska pracy	55
2.3.4.1. Pomiar i ocena hałasu w środowisku pracy	55
2.3.4.2. Ocena drgań mechanicznych (wibracji) w środowisku pracy	60
2.3.4.3. Ocena parametrów oświetlenia w środowisku pracy	63
2.3.4.4. Ocena parametrów mikroklimatu w środowisku pracy	67
2.3.5. Ocena stanowiska pracy	69
2.3.6. Certyfikacja maszyn i urządzeń	71
3. PRZEGLĄD METOD I TECHNIK DIAGNOSTYCZNYCH	75
3.1. Przegląd wybranych metod oceny stanowisk roboczych	75
3.1.1. Metoda badań ankietowych	75
3.1.2. Listy kontrolne	76
3.1.3. Metody badań testowych	78
3.1.4. Metody wskaźnikowe	80
3.1.5. Metody punktowo-wskaźnikowe	83
3.1.6. Atestacja stanowisk roboczych	84
3.1.7. Metoda analizy sieciowej	85
3.1.8. Metoda bilansowa	85
3.2. Zestawienie metod oceny stanowisk roboczych	86
3.3. Struktura metod oceny stanowisk roboczych	87
3.3.1. Zakres oceny	87
3.3.2. Sposób oceny	88
3.3.3. Techniki zbierania informacji	88
3.3.4. Mierniki oceny	89

4. PROGRAMY KOMPUTEROWE WSPOMAGAJĄCE PROCES DIAGNOZOWANIA 93

4.1. System ekspertowy jako narzędzie diagnostyczne w ocenie stanowisk pracy	93
4.2. Diagnozowanie systemów: człowiek-obiekt techniczny-otoczenie	95
4.3. Ocena i rejestracja związków: człowiek-maszyna, człowiek-środowisko pracy	100
4.4. Badanie materialnego środowiska pracy	102
4.4.1. Hałas	102
4.4.2. Mikroklimat	102
4.4.3. Oświetlenie	103
4.5. Badanie wysiłku fizycznego	104
Załączniki	105
Literatura	141