

Spis treści

Przedmowa	15
-----------------	----

Część I. KONCEPCJE I METODY

Jacek Cypryjański: Macierz czynników oceny – analityczny model ekonomicznej oceny informatyzacji	19
Wojciech Fligner: Algorytm wywodzenia diagramów przypadków użycia z modeli procesów biznesowych	29
Stanisław Kędzierski: Metody formalne w modelowaniu procesu biznesowego	41
Andrzej Kobyliński: Schemat porównawczy modeli oceny i doskonalenia procesów programowych	50
Gabriel Łasiński, Katarzyna Wiejak: Identyfikacja procesów komunikowania w wybranych formach zachowań społecznych (ujęcie prakseologiczno-systemowe)	60
Małgorzata Łatuszyńska: Rola modeli symulacyjnych w systemie informacji strategicznej przedsiębiorstwa	73
Łukasz Radliński: Software Reliability Estimation and Prediction	82

Część II. PODSTAWY INFORMATYZACJI ORGANIZACJI GOSPODARCZYCH

Joanna Bryndza: Wpływ Nowej Bazylejskiej Umowy Kapitałowej na gromadzenie i analizę danych w bankach	93
Marek Jabłoński: W kierunku holistycznej analizy kompetencji w organizacji: od holizmu do kompetencyjnego modelu tworzenia wartości organizacji	99
Bernard F. Kubiak, Antoni Korowicki: Model zarządzania zmianą w organizacji	110
Gabriel Łasiński, Monika Chmielewska, Piotr Głowicki: Próba oceny sprawności komunikowania w wybranych formach zachowań społecznych	122

Marek Mikołajczyk, Władysław Hoffmann: Metody sztucznej inteligencji w ocenie jakości pracy	132
Maciej Piotrowski: Wyzwania stawiane technologiom informacyjnym przez innowacyjną strategię biznesową <i>mass customization</i>	140
Arkadiusz Potocki, Daniel Gach: Psychosocjologiczne uwarunkowania komputerowego wspomagania pracy zespołowej	148
Małgorzata Sobińska: Społeczne aspekty zarządzania przedsięwzięciami outsourcingowymi	159

Część III. ELEKTRONICZNA GOSPODARKA I ADMINISTRACJA

Agnieszka Budziewicz, Anna Drab-Kurowska: Poziom informatyzacji krajowego operatora pocztowego w warunkach silnej konkurencji	169
Witold Chmielarz: Próba analizy porównawczej stron internetowych domów maklerskich w Polsce	180
Grzegorz Kotliński: <i>Outsourcing</i> usług informacyjnych w tworzeniu banków przyszłości	189
Hanna Mazur, Zygmunt Mazur: Systemy informatyczne w administracji polskiej	199
Andrzej Sobczak: Analiza możliwości wykorzystania portali korporacyjnych w jednostkach samorządu terytorialnego	207
Paweł Szura, Krzysztof Kud: Technologie telefonii komórkowej w m-biznesie	217
Janusz Wielki: Analiza wyzwań związanych z wykorzystaniem poczty elektronicznej w działalności organizacji	226

Część IV. ZARZĄDZANIE OPARTE NA WIEDZY

Aleksander Billewicz, Jerzy Gołuchowski, Krzysztof Kania: Architektura wielowarstwowego hybrydowego systemu <i>Business Intelligence</i>	237
Helena Dudycz: Pozyskiwanie wiedzy w systemie informacyjnym organizacji gospodarczej	247
Małgorzata Nycz, Barbara Smok: Systemy ETL jako narzędzia wspomagające decyzje biznesowe	255
Kazimierz Perechuda: Edukacja klienta jako instrument wyrównywania poziomów wiedzy przedsiębiorstwa i otoczenia rynkowego	267
Ester Piwoni-Krzeszowska: Zagadnienia partnerstwa w <i>business process reengineering</i>	274

Tomasz Przechlewski, Jerzy Auksztol: Infrastruktura sieci semantycznej w systemach wspomagających zarządzanie wiedzą	285
Robert Sierocki: Przegląd koncepcji systemów informacyjno-analitycznych	294

Część V. ORGANIZACJE WIRTUALNE I SIECIOWE

Aleksander Binsztok: Koncepcja organizacji wirtualnej oraz organizacji fraktalnej jako odpowiedź na turbulencję otoczenia gospodarczego	309
Bogusz Miłucha: Nowa gospodarka i organizacje wiedzy – organizacja inteligentna i wyzwania wobec informatyków	320
Mieczysław Morawski: Nowy kształt organizacji poddanej logice sieci	331
Anna Pietruszka-Ortyl: Sztuka zaufania w organizacjach sieciowych	343
Agnieszka Sokołowska: Organizacja wirtualna a koncepcja kapitału intelektualnego	355
Stefan Trzcieliński: Przesłanki decyzyjne kształtowania wirtualnej jednostki produkcyjnej	364

Część VI. PROJEKTY INFORMATYCZNE

Mirosław Dyczkowski: Zmiany modelu zarządzania projektami informatycznymi jako konsekwencja rozwoju gospodarczych systemów informacyjnych	377
Lech Madeyski, Piotr Karwaczyński: Działania projakościowe w procesie wytwarzania oprogramowania	389
Lech Madeyski, Marcin Kruczkiewicz: Rozszerzalny obiektowy model projektu informatycznego	398
Ewa Wojtkiewicz-Wydra: Obszary wiedzy w projektach wirtualnych	408

Część VII. TWORZENIE I IMPLEMENTACJA SYSTEMÓW

Elżbieta Niedzielska, Radosław Wójtowicz: Zastosowania systemów zarządzania dokumentami elektronicznymi w przedsiębiorstwach (studium badawcze)	419
Jerzy Stawicki, Jędrzej Wieczorkowski: Rola metodyk wykorzystywanych podczas wytwarzania i wdrażania oprogramowania standardowego	429

Część VIII. TECHNOLOGIE I NARZĘDZIA

Małgorzata Dolińska: Doskonalenie związków z klientami w systemie CRM	441
Krzysztof Hauke: Środowisko przetwarzania multimedialnych baz danych w Oracle	450
Mariusz Hofman, Konrad Drozd: Narzędzia informatyczne wspierające zarządzanie zrównoważoną kartą wyników	460
Bożena Jankowska: Mobile Interfaces Tag Library – a Framework for Single Source Publishing	470
Monika Kaczmarek-Śliwińska: Informatyczne narzędzia <i>public relations</i>	480
Andrzej Kamiński, Przemysław Polak, Jędrzej Wieczorkowski: Narzędzia wspomaganie integracji międzyorganizacyjnych procesów biznesowych	487
Ryszard Nikodem: Nowe narzędzia pomiaru ruchu w sieciach komputerowych	496
Mieczysław L. Owoc: Przetwarzanie siatkowe – infrastruktura i własności istotne dla współczesnych przedsiębiorstw	501

Część IX. APLIKACJE I SYSTEMY

Bożena Jankowska, Anna Maria Jankowska: Service-Oriented Architecture as a New Approach for Building Integrated Business Applications ...	511
Jacek Buko, Piotr Ładny: Rola systemów billingowych w działalności operatora telekomunikacyjnego	520
Marek Ćwiklicki: Ekonomiczne i organizacyjne aspekty automatyzacji i wdrożenia systemów <i>workflow</i>	529
Leszek Kiełtyka, Waldemar Jędrzejczyk: Budowa gospodarczych prognoz jakościowych przy użyciu sieci neuronowych	539
Przemysław Mielcarek, Marcin Parczewski, Lech Madeyski: <i>E-learning</i> – analiza celów i możliwości ich realizacji na podstawie istniejących specyfikacji i standardów	548
Danuta Zawadzka, Wojciech Sokołowski: Ocena prognozy wskaźnika rentowności kapitałów własnych (ROE) dla Elektrim SA przez sztuczną sieć neuronową z algorytmem wstecznej propagacji błędów	557

Część X. BEZPIECZEŃSTWO SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH

Andrzej Bytniewski, Kamal Matouk: Zarządzanie rolami i bezpieczeństwem systemu informatycznego	569
Krzysztof Kowalczyk, Paweł Rubach: Bezpieczeństwo oprogramowania jako główne kryterium wyboru we wdrożeniach korporacyjnych	577
Teresa Mendyk-Krajewska: Wspomaganie bezpieczeństwa systemów informatycznych	588
Łukasz Nitschke, Marcin Paprzycki, Michał Ren: Mobile Agent Security – an Overview	600

Summaries

Preface	16
---------------	----

Part I. CONCEPTS AND METHODS

Jacek Cypryjański: A Matrix of Evaluation Factors – an Analytical Model for Economic Evaluation of IT/IS Investments	28
Wojciech Fligner: An Algorithm to Derive Use Case Diagrams from Business Process Models	40
Stanisław Kędzierski: Formal Methods in Business Process Modelling	49
Andrzej Kobylński: Comparative Scheme of Software Process Assessment and Improvement Models	59
Gabriel Łasiński, Katarzyna Wiejak: Communication Process Identification in Selected Forms of Social Behaviors	72
Małgorzata Łatuszyńska: Simulation Models in the Strategic Information System of a Firm	81
Łukasz Radliński: Szacowanie i prognozowanie niezawodności oprogramowania	90

Part II. FUNDAMENTALS OF ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS

Joanna Bryndza: The New Basel Capital Accords Influence to Accumulating and Analysis of Data in Banking	98
--	----