

Spis treści

1	Im Reisebüro	4
2	An der Rezeption	8
3	Bestätigung im Hotel	12
4	Bestätigung im Reisebüro	16
5	Check-in – Bedienung	20
6	Check-in – Dokumentation	24
7	Hotel und Hotelzimmer	28
8	Begrüßungsbrief	32
9	Am Arbeitsplatz	36
10	Im Restaurant – Vor dem Essen	40
11	Im Restaurant – Dialoge	44
12	Beschwerden im Restaurant	48
13	Dienstleistungen – Allgemeines	52
14	Dienstleistungen – Situationen	56
15	Beschwerden im Hotel	60
16	Freizeitangebote	64
17	Ausflugsprogramme	68
18	Ausflüge – Dokumentation	72
19	Beschwerden im Reisebüro	76
20	Günstiger übernachten	80
21	Touristeninformation	84
22	Touristische Attraktionen	88
23	Check-out	92
24	Stornierung	96
25	Arbeitssuche	100
	Słowniczek niemiecko-polski	104