

Spis treści

Wstęp.....	VII
Wykaz skrótów.....	IX
Bibliografia.....	XIII
Status prawny stowarzyszeń i instytucji ochrony konsumenta we Francji (<i>Lesław Góral</i>)	1
Skutki odstąpienia od umowy w ochronie konsumentów – wybrane problemy (<i>Elżbieta Sługocka-Krupa</i>)	13
Dochodzenie roszczeń przez konsumentów posiadających tzw. kredyty walutowe – analiza skuteczności (<i>Anna Wilk</i>)	25
Procedura reklamacji w regulaminach Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych (<i>Edyta Szumilas</i>)	41
Reklamacje dotyczące transgranicznych umów sprzedaży konsumenckiej (<i>Edyta Figura-Góralczyk</i>)	51
Dystrybucja ubezpieczeń o charakterze ochronnym w kanale bankowym w kontekście zmian regulacyjnych (<i>Katarzyna Nowak</i>)	75
Powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów jako upoważniony podmiot przedstawicielski w projekcie dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie powództw przedstawicielskich (<i>Marek Radwański</i>)	87
O dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych względem Skarbu Państwa z tytułu wadliwego wdrożenia dyrektywy konsumenckiej (wybrane problemy na przykładzie art. 7 dyrektywy 90/314) (<i>Piotr Cybula</i>)	101

Spis treści

VI

Powództwa przedstawicielskie na gruncie „Nowego ładu dla konsumentów” – skuteczniejsza metoda ochrony zbiorowych interesów konsumentów (<i>Anna Urbanek</i>)	127
Roszczenia do ubezpieczyciela – jak to działa? (<i>Rafał Miąsik</i>)	139
Wybrane wyzwania regulacyjne związane z zagrożeniami dla konsumentów w sektorze <i>Financial Technology</i> (FinTech) (<i>Agnieszka Butor-Keler</i>)	151
Wykorzystane czy wypróbowane? Odstąpienie od umowy w „Nowym ładzie dla konsumentów” (<i>Klaudia Łyszczyk</i>)	161
Transparentność usług telekomunikacyjnych i świadczonych drogą elektroniczną (<i>Katarzyna Araczeńska</i>)	173
Ubezpieczenia niskiego wkładu własnego jako źródło roszczeń konsumenckich (<i>Paweł Nowak</i>)	183