

SPIS TREŚCI:

Wstęp	9
-------------	---

Część 1.

Systemy Informacyjne Zarządzania – SIZ [MIS] i ich rola w procesie zarządzania

Rozdział 1. Zarządzanie informacją i wiedzą	15
1.1. O informacji i wiedzy w zarządzaniu organizacją	15
1.2. Informacje dla zarządzania (informacja zarządcza)	19
1.3. Wiedza i jej rola w zarządzaniu	25
1.4. Kapitał intelektualny i jego tworzenie	32
Rozdział 2. Infrastruktura zarządzania i miejsce w niej systemów informacyjnych i Technologii Informacyjnej	37
2.1. Informatyczna Infrastruktura Zarządzania (IIZ) jako element SIZ	37
2.2. Informatyka dla zarządzania i jej powiązania z innymi dyscyplinami naukowymi	42
2.3. System zarządzania – system informacyjny – system informatyczny	48
Rozdział 3. System informacyjny organizacji	55
3.1. Budowa i zadania systemu informacyjnego zarządzania	55
3.2. System informacyjny dla zarządzania wiedzą, czyli jak wykorzystać posiadany kapitał intelektualny, jak absorbować i generować wiedzę w systemie informacyjnym	67
3.3. Ocena jakości systemu informacyjnego – audyt systemu	74
3.4. Generacje systemów informacyjnych zarządzania, czyli co daje TI jej użytkownikom	80
Rozdział 4. Bank Handlowy w Warszawie S.A. jako przykład rozwoju systemu informacyjnego	89

Część 2.

ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI CZYLI TWORZENIE, WDRAŻANIE I DOSKONALENIE SYSTE- MÓW INFORMACYJNYCH

Rozdział 5. Projekt systemu informacyjnego	97
5.1. Podejście projektowe w zarządzaniu	97
5.2. Organizacja procesu projektowania – systemy komunikacji stosowane w zespołach projektowych i ich elementy	103

Rozdział 6. Analiza organizacji	113
6.1. Miejsce analizy w cyklu życia systemu	113
6.2. Procedura analizy	116
6.3. Użytkownicy systemu i ich identyfikacja	117
6.4. Cele systemu – identyfikacja i ograniczenia w realizacji	119
6.5. Metody stosowane w analizie organizacji	122
6.6. Komputerowe wspomaganie analizy organizacji. Przykład – system ADONIS	137
Rozdział 7. Projektowanie systemu informacyjnego zarządzania	149
7.1. Wybrane rozwiązania metodyczne stosowane w procesie projektowania	149
7.2. Metody i techniki projektowania systemów	157
7.3. CASE czyli komputerowe wspomaganie projektowania	163
7.4. Jakość projektu i procedur realizujących	167
7.5. Doskonalenie projektu <i>reengineering</i> i <i>X-engineering</i>	181
7.6. Procedura projektowania – strategia realizacji procesu tworzenia systemu informacyjnego organizacji	189
7.7. Komputerowe wspomaganie projektowania. Przykład – System ARIS	199
Rozdział 8. Wdrażanie systemów informacyjnych	203
8.1. Miejsce wdrażania w cyklu życia systemu	203
8.2. Procedura wdrażania	205
8.3. Zarządzanie procesem wdrażania	211
8.4. Czynniki wpływające na efektywność wdrażania systemu	218
8.5. Miejsce wdrażania systemów informacyjnych w metodyce projektowania firmy Lawson Software – przykład praktyczny	222

Część 3.

ZASTOSOWANIA TECHNOLOGII INFORMACYJNEJ – TI, czyli o podstawowych systemach informacyjnych

Rozdział 9. Zasoby informacyjne i ich przedstawienie w systemach informacyjnych	231
9.1. O zasobach informacyjnych w systemach informacyjnych	231
9.2. Baza danych i modele danych w bazie danych	232
9.3. Rozwój systemów z bazą danych, czyli baza baz danych – hurtownia danych	246
9.4. Baza modeli i procedur	252

9.5. Baza wiedzy	255
9.6. Baza tekstowa.....	258
Rozdział 10. Zarządzanie zasobami informacyjnymi	261
10.1. Systemy komunikacji z zasobami informacyjnymi	261
10.2. Ochrona zasobów informacyjnych	267
Rozdział 11. Charakterystyka podstawowych systemów informacyjnych wspierających procesy zarządzania.....	273
11.1. Generacje systemów informacyjnych – typologia.....	273
11.2. Systemy Wspomagające Systemy Informatyczne Zarządzania – MIS.....	275
11.3. Systemy transakcyjne czyli systemy informacyjne I. generacji	277
11.4. Systemy wyszukiwania informacji i informowania kierownictwa – systemy informacyjne II. generacji	279
11.5. Systemy doradcze czyli systemy informacyjne III. generacji	284
11.6. Zastosowania systemu doradczego na przykładzie systemu kreowania polityki cenowej w liniach lotniczych	299
Rozdział 12. Zintegrowane systemy informacyjne wspierających procesy zarządzania, czyli systemy klasy MRP II /ERP I i II	309
12.1. Charakterystyka zintegrowanych systemów informacyjnych dla zarządzania.....	309
12.2. System firmy IFS Applications jako przykład zintegrowanego systemu informatycznego.....	318

Część 4.

E-ZARZĄDZANIE

Rozdział 13. E-zarządzanie jako współczesny kierunek zarządzania.....	325
13.1. E-zarządzanie – pojęcia, modele, zadania	325
13.2. E-zarządzanie w elektronicznej gospodarce	330
13.3. Sieć komputerowa jako infrastruktura e-zarządzania	339
Rozdział 14. Wirtualizacja i jej elementy	351
14.1. Wirtualizacja i wirtualne organizacje	351
14.2. Technologie wirtualne jako narzędzie pozwalające na rozszerzanie możliwości zastosowania e-zarządzania.....	368
14.3. Efekty i bariery zastosowania wirtualizacji.....	377
Rozdział 15. O niektórych zastosowaniach procedur e-zarządzania w gospodarce	383
15.1. Handel elektroniczny.....	383

15.2. Bankowość elektroniczna	392
15.3. E-logistyka.....	396
Rozdział 16. System Amadeus jako przykład zastosowania TI	
dla wspomagania e-zarządzania	403

Część 5.

Spółeczny, ekonomiczny i prawny kontekst zastosowań technologii informacyjnej

Rozdział 17. Społeczny kontekst zastosowań technologii informacyjnej	411
17.1. Rola TI w transformacji infrastruktury zarządzania i powstania społeczeństwa informacyjnego	411
17.2. Kontekst etyczny w zastosowaniu technologii informacyjnej	417
17.3. E-edukacja i jej rola w tworzeniu nowoczesnego społeczeństwa	422
17.4. O wybranych środkach oddziaływania TI na społeczeństwo.....	430
17.5. Cyberterroryzm jako zagrożenie w budowie społeczeństwa informacyjnego	436
Rozdział 18. Ekonomiczny kontekst zastosowań technologii informacyjnej	441
18.1. O ekonomicznej ocenie TI	441
18.2. Czynniki wpływające na efektywność zastosowań TI	444
18.3. Elementy oceny efektywności TI – korzyści i bariery	445
18.4. Proces decyzyjny wyboru wariantu realizacji TI	449
18.5. Ocena efektywności ekonomicznej zastosowań TI – metody rachunku	454
18.6. Procedura systemowej oceny efektywności ekonomicznej zastosowań TI	458
18.7. Co daje TI, czyli efekty komputeryzacji – wyniki badań	467
Rozdział 19. Prawny kontekst zastosowań technologii informacyjnej	473
Literatura	485
Spis rysunków.....	493
Spis tabel	498
Indeks	499