

Inhaltsverzeichnis	2
Vorwort	9
Einleitung für den Lerner	13
Übungsaufgaben	15
Schriftliche Prüfung	17
Strukturen und Wortschatz	16
Übungseinheit 1	33
Aufgabe 1 „First Lady der Wirtschaft“ – Grete Schickedanz gestorben	
Aufgabe 2 Krankheitsursache Nr. 1: Stress	
Aufgabe 3 (Einladung zu einer Fortbildungsveranstaltung)	
Übungseinheit 2	38
Aufgabe 1 Neuwahl von 250 000 Betriebsräten	
Aufgabe 2 Gute Stellen gibt es auch in London	
Aufgabe 3 (Bewerbungsschreiben)	
Übungseinheit 3	45
Aufgabe 1 Gerry Weber (ein Industrieller sponsort eine Sporthalle)	
Aufgabe 2 Telefonbanking kommt	
Aufgabe 3 (Reklamation)	
Übungseinheit 4	50
Aufgabe 1 Überall ist Nescafé	
Aufgabe 2 Ausbildung zum Betriebsleiter	
Aufgabe 3 (Anforderung eines Musterkatalogs)	
Übungseinheit 5	55
Aufgabe 1 Eine Idee aus den USA findet großen Anklang	
Aufgabe 2 Mehr Übernachtungen in Hannover	
Aufgabe 3 (Anzeigenentwurf)	
Leseverstehen	61
Übungseinheit 1	66
Aufgabe 1 Zug zum Flug öffnet neue Perspektiven	
Aufgabe 2 Kräftiges Wachstum der ostdeutschen Industrie in Sicht	
Aufgabe 3 (Unterschriftenregelung)	

Übungseinheit 2	73
Aufgabe 1 Eine gute Ausbildung ist für die Zukunft junger Menschen die ...	
Aufgabe 2 BMW bleibt auf Erfolgskurs	
Aufgabe 3 Postbank Rendite DM Cash	
Übungseinheit 3	80
Aufgabe 1 Das kritische Interview (Standort Deutschland)	
Aufgabe 2 Ein Wettbewerbsfaktor	
Aufgabe 3 Entstehung des Marketing	
Übungseinheit 4	85
Aufgabe 1 Europrodukte – ja oder nein?	
Aufgabe 2 Die neue Mode für den nächsten Sommer 1996	
Aufgabe 3 Fachhochschule Bielefeld	
Übungseinheit 5	92
Aufgabe 1 Das kritische Interview – Wohnungspolitik	
Aufgabe 2 Der Markt für Tiernahrung ist stabil	
Aufgabe 3 Geldmarktfonds	
Hörverstehen	98
Übungseinheit 1	101
Aufgabe 1 (Terminänderung / Fortbildung)	
Aufgabe 2 ((Mitarbeiter Schulung))	
Aufgabe 3 (Autoindustrie)	
Übungseinheit 2	105
Aufgabe 1 (Bestellung, Reklamation / Bestellung, Bestätigung)	
Aufgabe 2 (Vorbereitung einer Mitarbeiterbesprechung)	
Aufgabe 3 (Gesprächsrunde: Lebensmittelmarkt)	
Übungseinheit 3	108
Aufgabe 1 (Computersystem / Werksbesichtigung)	
Aufgabe 2 (Kollegin erkrankt)	
Aufgabe 3 (Fax)	
Übungseinheit 4	112
Aufgabe 1 (Bewerbung / Reklamation)	
Aufgabe 2 (Neuer Mitarbeiter?)	
Aufgabe 3 (Jungunternehmer in Berlin)	
Übungseinheit 5	115
Aufgabe 1 (Terminbestätigung / Besprechungsablauf)	
Aufgabe 2 Stellenangebot	
Aufgabe 3 Länderporträt	

Korrespondenz	119
Übungseinheit 1	120
Aufgabe 1 (Betreff: Bewerbungsverfahren)	
Aufgabe 2 (Betreff: Werksbesichtigung)	
Übungseinheit 2	123
Aufgabe 1 (Betreff: unbezahlte Rechnungen)	
Aufgabe 2 (Betreff: Anfrage)	
Übungseinheit 3	125
Aufgabe 1 (Betreff: Bestellung)	
Aufgabe 2 (Betreff: Hotelreservierung)	
Übungseinheit 4	127
Aufgabe 1 (Betreff: Beantwortung einer Anfrage)	
Aufgabe 2 (Betreff: Besuchsplanung)	
Übungseinheit 5	129
Aufgabe 1 (Betreff: Angebot)	
Aufgabe 2 (Betreff: Terminänderung)	
Anregungen zum Üben für die mündliche Prüfung	132
Darstellung und Kommentierung einer Grafik	132
Variante 1	
Variante 2	
Variante 3	
Variante 4	
Geschäftsfall / Rollenspiel	135
Variante 1	
Variante 2	
Variante 3	
Variante 4	
Variante 5	
Texttranskriptionen	137
Übungseinheit 1	
Übungseinheit 2	
Übungseinheit 3	
Übungseinheit 4	
Übungseinheit 5	
Lösungen	160
Textquellen	168
Bildquellen	172