

Spis treści

Wstęp 12

Jak to dawniej było 13

I. Wygląd zewnętrzny 22

Czystość na co dzień 25

Marka a klasa 26

Biżuteria 28

Tatuaż 30

Szafa dżentelmena i szafa eleganckiej kobiety 31

Jak ubierać dziecko 38

II. W pracy 40

Rozmowa kwalifikacyjna 42

Pierwsze dni w pracy 49

Relacje między szefem a podwładnym 52

Jesteśmy podwładnym 53

Nowy młody szef 53

Kiedy szef jest kobietą 54

Trudne kontakty z szefem 58

Awans dotychczasowego kolegi/koleżanki 58

Zajmujemy kierownicze stanowisko 58

Jak zwracać się do podwładnych 59

Kulturalna krytyka 60

Codziennosc w biurze 63

Wchodzenie do pokoju służbowego 64

Biurowo i jego otoczenie 66

Zapach w biurze 67

Relacje ze współpracownikami 68

Kontakty z klientami i interesantami 72

Rozmowy telefoniczne 72

Jak rozmawiać w sprawach służbowych	72
Jak się przedstawiać	73
Jak zwracać się do rozmówcy	73
Jak przeprowadzić rozmowę	74
Listy i e-maile służbowe	76
List tradycyjny	76
Zaproszenia i życzenia	77
E-mail	78
Wizytówka	81
Jak powinna wyglądać wizytówka	81
Wręczanie wizytówki	82
Prezentacja	86
Jazda samochodem służbowym	89
Przyjęcie służbowe	90

III. Zachowanie w miejscach publicznych 92

Na ulicy	93
W autobusie, tramwaju, metrze	96
W taksówce	100
W sklepie	102
W gabinecie kosmetycznym	106
Na basenie	107
Na siłowni i w fitness clubie	108
W urzędzie	110
Na poczcie	111
W kościele	112
W muzeum	114
W galerii sztuki nowoczesnej	116
W filharmonii lub w operze	117
W teatrze	122
W kinie	123

IV. Życie towarzyskie i uczuciowe 126

Po czym poznać człowieka obytego	128
Przedstawianie (się)	129

Całowanie rąk	132
Rozmowa	136
Przydatne zwroty	142
Mowa ciała	143
Plotkowanie	144
Zapraszanie gości	147
Odpowiedź na zaproszenie	148
Prezenty	149
Wybór prezentu	149
Prezent dla partnera	151
Gdy jesteśmy na wczesnym etapie znajomości	152
Gdy zaciągamy poważne zobowiązanie	152
Prezenty wymieniane przez dzieci	153
Wręczanie prezentu	154
Przyjmowanie prezentu	156
Alkohol	156
Kwiaty	157
Spotkania towarzyskie	159
Spotkanie w kawiarni (restauracji)	159
Zachowanie w kawiarni (restauracji)	161
Płacenie rachunku	162
Składowe przyjęcie w domu	163
Wspólne wyjście do klubu tanecznego	164
Prośzenie do tańca	165
Parapetówka	166
V. Wokół stołu	168
Sztuce	171
Zastawa	176
Dekoracja stołu	185
Menu	190
Aperitif	191
Przystawki	191
Toast	194
Danie główne	194
Deser	197

Owoce	197
Tort	200
Ciasta	200
Ciastka	200
Napoje	200
Goście przy stole	202
VI. W domu, w rodzinie i po sąsiedzku	204
Jak być dobrym sąsiadem	206
Wspólny płot	210
Wynajmujemy od kogoś mieszkanie	210
Wspólnie wynajmowane mieszkanie	211
Wynajmujemy mieszkanie lokatorom	212
Mieszkanie dzielone z partnerem	213
Osoby pracujące w naszym domu	214
Zatrudniamy nianię lub gosposię	217
Wykonujemy pracę niani lub gosposi	219
Krewni i powinowaci	223
Dłuższe wizyty krewnych	228
Jedziemy z wizytą	228
Gościmy u siebie krewnych	230
VII. Rodzice i dzieci	234
Oświadczyń	236
Zaręczyny	241
Intercyza	243
Ślub	244
Zaproszenie na ślub	244
Zawiadomienie o ślubie	249
Strój ślubny	250
Życzenia	252
Wręczanie prezentów	253
Poczęstunek po ślubie	253
Wesele	255
Koszty wesela	255

Stół weselny	256
Gospodarze wesela	257
Pierwszy taniec	258
Podziękowania dla rodziców	261
Wiano lub posag	262
Narodziny dziecka	264
Chrzest	266
Kinderbal	270
Świadectwo szkolne	274
Pierwsza komunia	275
Osiemnaste urodziny	279
Okrągła rocznica ślubu	283
Jubileusz	286
Sześćdziesięciolecie	286
Jubileusz w pracy	286
VIII. Trudne momenty życiowe	288
Pobyt w szpitalu	289
W roli pacjenta	289
W roli odwiedzającego	292
Utrata pracy	294
Gdy my tracimy pracę	294
Gdy mąż/żona traci pracę	295
Gdy znajomy zwraca się o pomoc	296
Rozwód	297
Kulturalny rozwód	298
Gdy rozwodzą się nasi bliscy	300
Po orzeczeniu rozwodu	302
Pogrzeb	304
Nekrolog	304
Udział w pogrzebie	305
Mowa pożegnalna	307
Sypanie ziemi na trumnę	307
Stypa	309
Żałoba	309

IX. Netykieta 310

Telefon komórkowy 312

Telefon podczas spotkania towarzyskiego 312

Telefon nastolatka 313

Internet 314

Prywatna korespondencja e-mailowa 318

Wybieranie nicka 319

Czatowanie 321

Portale towarzyskie 322

Tworzenie profilu 322

Wyszukiwanie partnerów do rozmów 323

Dziecko w sieci 325

Ściąganie danych z internetu 327

Prowadzenie blogu lub strony www 328

X. Podróżowanie 332

Środki lokomocji 333

Samochód 333

Pociąg 336

Samolot 340

Kontakty z cudzoziemcami 342

Jak się porozumieć 343

Podróż zagraniczna 345

Uprzejmość w różnych krajach 347

Bibliografia 368