

Spis treści

WSTĘP	9
1. LITERATURA DOTYCZĄCA STATYSTYKI BIBLIOTECZNEJ. RYS HISTORYCZNY	13
1.1. Statystyka biblioteczna w służbie zarządzania biblioteką	20
1.2. IFLA jako źródło informacji o standardach oceny biblioteki	28
1.3. Badania polskich bibliotekarzy XX i XXI wieku	31
2. ZNACZENIE TERMINÓW NORMA I STANDARD W BIBLIOTEKARSTWIE WSPÓŁCZESNYM 	51
2.1. Norma	51
2.2. Standard ..	55
3. MIĘDZYNARODOWE STANDARDY OCENY BIBLIOTEK AKADEMICKICH	59
3.1. Zalecenia IFLA	59
3.2. Norma ISO 11620 <i>Information and documentation. Library performance indicators</i>	70
4. NARODOWE PROGRAMY OCENY JAKOŚCI PRACY BIBLIOTEK AKADEMICKICH	78
4.1. Stany Zjednoczone – ACRL ..	79
4.2. Niemiecki program oceny – BIX-Bibliotheksindex	86
4.3. Wielka Brytania – statystyka SCONUL ..	88
4.4. Polska – prace Zespołu ds. Standardów dla Bibliotek Naukowych	91
4.5. Porównanie wskaźników funkcjonalności narodowych programów badania jakości pracy bibliotek akademickich z ISO 11620:2008	94
5. PORÓWNANIE UCZELNI PUBLICZNYCH I NIEPUBLICZNYCH	103
ZAKOŃCZENIE	109
BIBLIOGRAFIA	113