

Spis treści

Wprowadzenie	9
Kim jesteś, Czytelniku?	9
Efekt opakowania	11
Czym jest retoryka?	14
Efekt wspólnoty	17
Jak uczyć się mówienia, rozmawiania i przemawiania?	20
 Zdefiniujmy problem. Czym jest perswazja, manipulacja, konwersacja i negocjacja?	 24
Czym jest perswazja?	24
Czym jest manipulacja?	30
Czym jest konwersacja?	32
Na czym polegają negocjacje?	33
Mechanizmy perswazji	34
Rozpoznawanie perswazji i manipulacji.	39
 Co to znaczy być dobrym mówcą i rozmówcą?	 47
Mówiący jako najważniejszy argument.	47
Autorytet mówcy	49
Zdolność empatii.	51
Aktywne słuchanie	51
Kontakt niewerbalny.	53
Szczerość	53
Podobieństwo	54
Wzajemne lubienie się	54
Rola, w której pojawia się mówiący	54
Autoprezentacja	55
Asertywność.	63

Po pierwsze: kontekst	68
Odbiorca	68
Kiedy nie wypowiadamy się sami	72
Przestrzeń, w której mówimy	73
Czas trwania mowy/rozmowy	75
 Moja wypowiedź	 79
Etapy konstruowania wypowiedzi	81
Opracowanie tematu	82
Praca nad planem wypowiedzi	84
Początek i zakończenie wypowiedzi	85
Tytuł	86
Wstęp	87
Zakończenie	98
Argumentacja	102
Typy argumentów	105
Polemika	114
Kolejność argumentów	115
Dwie kompozycje: naturalna i artystyczna	117
Akcentowanie głównych myśli	118
Struktura akapitów	119
Problem spójności wypowiedzi	120
Dygresja	129
 Myśleć logicznie.	 134
Zasady logicznego myślenia	134
Indukcja i dedukcja	135
Indukcja	136
Dedukcja	136
Porównywanie	139
Inne rodzaje wnioskowania	141
Definiowanie	142
Abstrahowanie uogólniające	146
Klasyfikowanie	146
Błędy logiczne	147

Styl wypowiedzi	151
Cechy dobrego stylu	155
O figurach i tropach retorycznych	166
Rozmawiamy. Toczmy spór. Negocjujemy	177
Sztuka erystyki	179
Pytanie i odpowiedź	191
Jak polemizować i krytykować?	194
Przeczenie	195
Milczenie	196
Słówko o kłamstwie	197
Kiedy zabierać głos w dyskusji?	198
Prowadzimy dyskusję	199
Negocjujemy	201
Mówmy całym sobą	219
Gesty	221
Twarz	233
Wzrok	233
Podkreślanie przekazu werbalnego	234
Co może się nam przydać w trakcie wypowiedzi?	237
Przemawiam	242
Czytać czy mówić?	242
Wymowa	243
Trema	247
Tuż przed	249
Jak rozpocząć?	251
Przerwy	251
Chodzenie	253
Jak długo?	253

Moje mowy	255
Mowa pochwalna	256
Mowa urodzinowa, imieninowa, rocznicowa	256
Mowa weselna	257
Mowa żałobna	258
Mowa pochwalna związana z życiem publicznym (na przykład dotycząca rocznicy założenia biblioteki publicznej)	259
Mowa doradcza (odradzająca)	260
Głos w sprawie (dotyczący na przykład budowy hipermarketu)	260
Wystąpienia sytuacyjne	260
Mowa inauguracyjna (inauguracja roku szkolnego)	260
Mowa - podziękowanie	261
Mowa kończąca	262

Aneks

Przemówienie Winstona Churchilla <i>Bądźcie mężni</i> (BBC, 19 maja 1940 r.)	264
Mowa mecenasa Jana Olszewskiego, oskarżyciela posiłkowego w procesie o zabójstwo księdza Jerzego Popiełuszki	268
Kazanie księdza Józefa Tischnera (6 sierpnia 1989 r.)	270
Mowa Ignacego Jana Paderewskiego <i>Na wieczornicy żałobnej urządzonej w Chicago przez Polski Centralny Komitet Ratunkowy w Ameryce z powodu śmierci śp. Henryka Sienkiewicza</i>	274
Mowa urodzinowa (urodziny przyjaciela)	278
Mowa imieninowa (imieniny szefa)	280
Mowa rocznicowa (rocznica ślubu)	281
Mowa weselna (wygłaszana przez przyjaciela państwa młodych)	282
Mowa weselna (wygłaszana przez ojca panny młodej)	283
Mowa żałobna (pogrzeb przyjaciela)	284
Mowa żałobna (pogrzeb o charakterze oficjalnym)	286