

SPIS TREŚCI

Przedmowa	11
Część I. Wstęp do rozwoju zasobów ludzkich	13
1. Granice rozwoju zasobów ludzkich	15
Wstęp	16
Cel RZL	16
Definicja RZL	16
Początki RZL	20
Kontekst RZL	20
Podstawowe wartości RZL	22
Rozwój zasobów ludzkich jako dyscyplina i dziedzina praktyki zawodowej	23
Wnioski	24
Tematy do refleksji	25
2. Podstawy rozwoju zasobów ludzkich	27
Wstęp	28
Punkty porozumienia	28
Pogląd na temat RZL	32
Proces RZL	36
Zagrożenia dla doskonałych praktyk	37
Standardy etyki i integralności	38
Wnioski	40
Tematy do refleksji	40
3. Historia rozwoju zasobów ludzkich	41
Wstęp	43
Początki — przetrwanie dzięki pracy i nauce	43
Renesans 1400–1800	44
Praktyki w Ameryce kolonialnej	46
Rewolucja przemysłowa w Ameryce	47
Wpływy w XX-wiecznej Ameryce	49
Ewolucja rozwoju organizacji jako komponentu RZL	52
Rozwój funkcji zarządzania i kadry zarządzającej w Stanach Zjednoczonych	56
Powstanie społeczności badawczej RZL	62
Wnioski — historyczna oś czasu RZL	64
Tematy do refleksji	68
Część II. Teoria i filozofia rozwoju zasobów ludzkich	69
4. Rola teorii i filozofii rozwoju zasobów ludzkich	71
Wstęp	72
Proces rozwoju teorii jako rodzaj badania	73
Potrzeba sprecyzowanej teorii	75

Filozofia i teoria zjawiska RZL	75
Filozoficzne metafory dla teorii i praktyki RZL (współautorzy Karen E. Watkins i Ajit Bhattarai, Uniwersytet Georgii)	77
Wnioski	92
Tematy do refleksji	94
5. Teoria rozwoju zasobów ludzkich	95
Wstęp	96
Perspektywy teorii i praktyki	96
Framework teorii dyscyplin stosowanych	98
Teoria rozwoju zasobów ludzkich	100
Wnioski	114
Tematy do refleksji	114
6. Teorie składowe rozwoju zasobów ludzkich	115
Wstęp	116
Psychologia i dyscyplina RZL (współautor Elwood F. Holton III, Uniwersytet Stanu Luizjana)	116
Ekonomia, teoria kapitału ludzkiego a RZL (współautor Richard J. Torraco, Uniwersytet Nebraski)	123
Teoria systemów jako podstawa RZL (współautorka Wendy E.A. Ruona, Uniwersytet Georgii)	132
Wnioski	141
Tematy do refleksji	141
Część III. Perspektywy rozwoju zasobów ludzkich	143
7. Paradygmaty w rozwoju zasobów ludzkich	145
Wstęp	146
Przegląd paradygmatów w RZL	146
Debata nad uczeniem się i wydajnością	148
Filozoficzne teorie uczenia się i wydajności	149
Paradygmat uczenia się w RZL	152
Paradygmat wydajności w RZL	155
Fuzja dwóch paradygmatów	162
Wnioski	165
Tematy do refleksji	165
8. Perspektywy wydajności działań w ramach rozwoju zasobów ludzkich	167
Wstęp	168
Efektywność organizacyjna jako prekursor wydajności	168
Dyscyplinarne perspektywy wydajności	170
Wynik finansowy	175
Wielopoziomowe modele wydajności	179
Modele wydajności na poziomie procesu i zespołu	189
Modele wydajności na poziomie jednostki	190
Korzyści wydajności	194

Wnioski	194
Tematy do refleksji	194
9. Perspektywy uczenia się w ramach rozwoju zasobów ludzkich	197
Wstęp	198
Teorie uczenia się	198
Modele uczenia się na poziomie jednostki	207
Modele uczenia się na poziomie organizacji	217
Wnioski	222
Tematy do refleksji	222
10. Tradycyjne technologie informacyjne i komunikacyjne w rozwoju zasobów ludzkich	223
Wstęp	224
Technologie informacyjne i komunikacyjne w RZL (współautor Theo J. Bastiaens, Uniwersytet Otwarty Niderlandów)	225
Wnioski	238
Tematy do refleksji	239
Część IV. Rozwój wiedzy specjalistycznej w drodze szkolenia i rozwoju	241
11. Opis procesu szkolenia i rozwoju	243
Wstęp	244
Poglądy na temat SiR	245
Kluczowe strategie i pojęcia w ramach SiR	250
Ogólny proces SiR	252
Rozwój systemów kształcenia (RSK)	252
Szkolenie z systemów kontroli wydajności (SSKW)	254
Szkolenia i rozwój zorientowane na jednostki	264
Szkolenia i rozwój zorientowane na zespoły (grupy)	266
Role i obowiązki szkolenia	268
Wnioski	269
Tematy do refleksji	269
12. Charakterystyka wiedzy specjalistycznej	271
Wstęp	272
Wiedza ogólna a wiedza specjalistyczna	272
Definicje wiedzy specjalistycznej i kompetencji	277
Wnioski	287
Tematy do refleksji	288
13. Praktyki szkoleń i rozwoju	289
Wstęp	290
Różnorodność praktyk SiR	290
Podstawowe praktyki SiR	291
Praktyki SiR w kontekście jednostki	294
Praktyki SiR w kontekście grupy	295
Praktyki SiR w kontekście procesu pracy	298

Praktyki SiR w kontekście organizacji	300
Wnioski	303
Tematy do refleksji	303
Część V. Korzystanie z zasobów wiedzy specjalistycznej w procesie rozwoju organizacji	305
14. Opis zjawiska rozwoju organizacji	307
Wstęp	308
Poglądy na temat RO	309
Kluczowe pojęcia w ramach RO	315
Ogólny proces RO	315
Action research – metoda rozwiązywania problemów	318
Model procesu RO	321
Proces RO w kontekście systemu wydajności	323
Wnioski	326
Tematy do refleksji	326
15. Charakterystyka procesu zmiany	329
Wstęp	330
Podstawowe aspekty zmiany	332
Rezultaty zmiany	335
Ogólne teorie zmiany	335
Opór przed zmianą	340
Perspektywy zmiany	344
Kierowanie i zarządzanie zmianą organizacyjną	356
Wnioski	356
Tematy do refleksji	358
16. Praktyki rozwoju organizacji	359
Wstęp	360
Różne warianty praktyk RO	360
Kluczowe praktyki w ramach RO	362
Praktyki RO w kontekście organizacji	363
Praktyki RO w kontekście procesu pracy	367
Praktyki RO w kontekście zespołu	370
Praktyki RO w kontekście jednostki	373
Wnioski	377
Tematy do refleksji	377
Część VI. Postępy w rozwoju zasobów ludzkich	379
17. Praktyki rozwoju organizacji	381
Wstęp	382
Szkoły myślenia strategicznego	382
Strategiczne role rozwoju zasobów ludzkich	
(współautor Richard J. Torraco, Uniwersytet Nebraski)	385
Planowanie scenariuszowe	
(współautor Thomas J. Chermack, Uniwersytet Stanu Kolorado)	395

Wnioski	406
Tematy do refleksji	407
18. Ocena rozwoju zasobów ludzkich	409
Wstęp	410
Procedury programu oceny odpowiedzialności	410
Strategiczna karta wyników i kapitał intelektualny	414
System oceny wyników	417
Ocena finansowa	420
Wnioski	424
Tematy do refleksji	425
19. Polityka i planowanie w kontekście rozwoju zasobów ludzkich	427
Wstęp	428
Polityka i planowanie w kontekście RZL (współautor Toby M. Egan, Uniwersytet Stanu Maryland)	429
Wnioski	441
Tematy do refleksji	443
Część VII. Rozwój zasobów ludzkich w przyszłości	445
20. Trudności związane z samodzielnym uczeniem się i rozwojem ścieżki kariery	447
Wstęp	448
Samodzielne uczenie się – moc sprawcza uczniów (współautorka Patricia McLagan, McLagan International)	448
Rozwój ścieżki kariery a rozwój zasobów ludzkich (współautor Hyung Joon Yoon, Uniwersytet Stanu Pensylwania)	456
Tematy do refleksji	463
21. Era cyfryzacji, automatyzacji, big data i sztucznej inteligencji	465
Wstęp	466
Rozwój zasobów ludzkich w erze cyfryzacji, automatyzacji, big data i sztucznej inteligencji (współautor Mesut Akdere, Uniwersytet Purdue w West Lafayette)	466
Wnioski	478
Tematy do refleksji	479
22. Wpływ globalizacji na rozwój zasobów ludzkich	481
Wstęp	482
Globalizacja a rozwój zasobów ludzkich (współautor Dae Seok Choi, Uniwersytet Stanu Kolorado)	482
Wnioski	495
Tematy do refleksji	495
23. Dalsza ewolucja rozwoju zasobów ludzkich	497
Wstęp	498
Innowacyjne rozwiązania – dążenie do działania „szybciej i lepiej”	498
Globalizm – zmiany systemów i gospodarki	503

Systemy wartości – niebezpieczne zmiany przekonań	507
Wnioski	509
Tematy do refleksji	509
Bibliografia	511
Indeks nazwisk	575
O Autorze	587