

Przedmowa

Część I: CO TO JEST TEORIA ORGANIZACJI?

1. Czy warto studiować teorię organizacji?

- 1.1. Wielość perspektyw
- 1.2. Teoria i pojęcia
 - 1.2.1. Teoria
 - 1.2.2. Pojęcia i proces abstrahowania
- 1.3. Plan książki
 - 1.3.1. Przykłady i sposób korzystania z nich
 - 1.3.2. Punkt wyjścia: pojęciowy model organizacji
- 1.4. Streszczenie
- 1.5. Najważniejsze pojęcia

Literatura

Literatura uzupełniająca

Przypisy

2. Historie, metafory i perspektywy w teorii organizacji

- 2.1. Czasy przełomów
 - 2.1.1. Trzy fazy uprzemysłowienia
 - 2.1.2. Postindustrializm a organizacja postindustrialna
 - 2.2. Klasyczne wpływy w teorii organizacji
 - 2.2.1. Adam Smith, ekonomia polityczna
 - 2.2.2. Karol Marks, filozof i ekonomista
 - 2.2.3. Émile Durkheim, socjolog
 - 2.2.4. Frederick Winslow Taylor, twórca naukowej teorii zarządzania
 - 2.2.5. Henn Fayol, inżynier, naczelny dyrektor, teoretyk administracji
 - 2.2.6. Max Weber, socjolog
 - 2.2.7. Chester Barnard, teoretyk zarządzania
 - 2.3. Współczesne wpływy w teorii organizacji
 - 2.3.1. Perspektywa modernistyczna: ogólna teoria systemów
 - 2.3.2. Perspektywa symboliczno-interpretyująca: ustanowienie i społeczna konstrukcja rzeczywistości
 - 2.3.3. Postmodernizm w teorii organizacji
 - 2.4. Epistemologiczne różnice perspektyw
 - 2.5. Metafory w teorii organizacji
 - 2.5.1. Metafora maszyny: organizacje jako narzędzia zarządzania
 - 2.5.2. Metafora organizmu (organiczna): organizacje jako żywe organizmy
 - 2.5.3. Metafora kultury: organizacje jako kultury
 - 2.5.4. Metafora postmodernistyczna: kolaż jako metafora teorii organizacji
 - 2.5.5. Ograniczenia rozumienia metaforycznego
 - 2.6. Streszczenie
 - 2.7. Najważniejsze pojęcia
- Literatura
- Literatura uzupełniająca
- Przypisy

Część II: GŁÓWNE POJĘCIA I TEORIE

3. Otoczenie organizacji

- 3.1. Definicja otoczenia organizacji
 - 3.1.1. Sieć międzyorganizacyjna
 - 3.1.2. Otoczenie ogólne
 - 3.1.3. Otoczenie międzynarodowe i globalne
 - 3.1.4. Otoczenie: szersze spojrzenie
 - 3.2. Teorie stosunków między organizacją a otoczeniem
 - 3.2.1. Teoria sytuacyjna uwarunkowań: organizacje mechaniczne i organiczne
 - 3.2.2. Teoria zależności od zasobów
 - 3.2.3. Ekologia populacji
 - 3.2.4. Teoria instytucjonalna
 - 3.2.5. Porównanie teorii stosunków między organizacją a otoczeniem
 - 3.3. Złożoność, zmiana, niepewność
 - 3.3.1. Buforowanie i rozszerzanie granic
 - 3.3.2. Punkt widzenia teorii ustanowienia i społecznej konstrukcji rzeczywistości
 - 3.3.3. Postmodernizm a stosunki między organizacją i otoczeniem
 - 3.4. Streszczenie: jak analizować otoczenie organizacji
 - 3.5. Najważniejsze pojęcia
- Literatura

Literatura uzupełniająca

Przypisy

4. Strategia i cele

4.1. Dopasowanie strategiczne

4.2. Proces strategiczny jako racjonalne podejmowanie decyzji

4.2.1. Analiza

4.2.2. Sformułowanie strategii

4.2.3. Wdrażanie strategii

4.3. Trudności modelu racjonalnego

4.3.1. Strategie samorzutne (wyłaniające się), emergentne

4.3.2. Strategia jako działanie symboliczne

4.3.3. Trzy alternatywne spojrzenia na strategię

4.4. Niepewność a proces strategiczny

4.4.1. Postmodernistyczne postscriptum

4.5. Cele

4.5.1. Cele oficjalne a cele operacyjne

4.5.2. Wielość celów i konflikty między nimi

4.6. Streszczenie

4.7. Najważniejsze pojęcia

Literatura

Literatura uzupełniająca

Przypisy

5. Technologia

5.1. Definicja technologii

5.1.1. Dynamiczne spojrzenie na technologię

5.1.2. Główna technologia

5.1.3. Technologia wysoko zaawansowana

5.1.4. Technologie świadczenia usług a technologie produkcji

5.2. Typy technologii

5.2.1. Typologia Woodward

5.2.2. Typologia Thompsona

5.2.3. Typologia Perrowa

5.2.4. Korzystanie z tych trzech typologii

5.3. Technologia a struktura społeczna

5.3.1. Imperatyw technologiczny

5.3.2. Złożoność techniczna, niepewność i rutyna

5.3.3. Współzależność zadań a mechanizmy koordynacyjne

5.3.4. Technologia a przetwarzanie informacji

5.4. Społeczna konstrukcja technologii

5.5. Rozumienie nowych technologii

5.5.1. Cechy nowych technologii

5.5.2. Postmodernizm i nowe technologie

5.6. Streszczenie

5.7. Najważniejsze pojęcia

Literatura

Literatura uzupełniająca

Przypisy

6. Struktura społeczna organizacji

6.1. Struktura społeczna jako dyferencjacja i integracja

6.2. Co to jest społeczna struktura organizacji?

6.2.1. Hierarchia autorytetu

6.2.2. Podział pracy

6.2.3. Mechanizmy koordynacji

6.2.4. Parametry społecznej struktury organizacji

6.2.5. Organizacje mechaniczne, organiczne i biurokratyczne

6.3. Biurokracja

6.4. Dynamiczne modele struktury społecznej

6.4.1. Cykl życiowy organizacji

6.4.2. Rozwój struktur społecznych według modelu systemów otwartych

6.4.3. Teoria strukturalizacji

6.5. Opis, analiza i projektowanie struktur społecznych organizacji

6.5.1. Struktura prosta

6.5.2. Struktura funkcjonalna

6.5.3. Struktura wielozakładowa

6.5.4. Struktura macierzowa

- 6.5.5. Struktura hybrydowa
 - 6.5.6. Struktura sieciowa
 - 6.5.7. Układ struktury a logika organizacji
 - 6.6. Organizacje ponadnarodowe i globalne
 - 6.7. Streszczenie
 - 6.8. Najważniejsze pojęcia
 - Literatura
 - Literatura uzupełniająca
 - Przypisy
 - 7. Kultura organizacji
 - 7.1. Co to jest kultura organizacji?
 - 7.2. Narodowościowe różnice kulturowe w organizacjach
 - 7.3. Model kultury organizacji według Scheina
 - 7.3.1. Przekonania i założenia
 - 7.3.2. Normy i wartości
 - 7.3.3. Artefakty
 - 7.3.4. Jak działa kultura
 - 7.4. Symboliczno-interpretująca teoria kultury organizacji
 - 7.4.1. Symbole
 - 7.4.2. Interpretacja
 - 7.4.3. Etnografia: jak prowadzić badania kultury organizacji
 - 7.4.4. Przykład analizy kultury
 - 7.5. Subkultury w organizacjach
 - 7.5.1. Typy subkultur
 - 7.5.2. Dlaczego istnieją subkultury?
 - 7.6. Kultura jako fragmentacja: stanowisko postmodernistyczne
 - 7.7. Kultura z perspektywy modernistycznej
 - 7.7.1. Zarządzanie kulturą
 - 7.8. Streszczenie
 - 7.9. Najważniejsze pojęcia
 - Literatura
 - Literatura uzupełniająca
 - Przypisy
 - 8. Fizyczna struktura organizacji
 - 8.1. Definicja struktury fizycznej
 - 8.1.1. Geografia organizacyjna
 - 8.1.2. Rozkład przestrzenny
 - 8.1.3. Architektura i wystrój
 - 8.2. Dwa podejścia do struktury fizycznej organizacji: behawioralne i symboliczne
 - 8.2.1. Podejście behawioralne czyli modernistyczne
 - 8.2.2. Podejście symboliczne
 - 8.3. Struktura fizyczna a powstawanie tożsamości
 - 8.3.1. Status a tożsamość jednostki
 - 8.3.2. Granice strefy a tożsamość grupy
 - 8.3.3. Wizerunek spółki a tożsamość organizacyjna
 - 8.4. Postmodernizm a struktury fizyczne
 - 8.5. Streszczenie
 - 8.6. Najważniejsze pojęcia
 - Literatura
 - Literatura uzupełniająca
 - Przypisy
- Część III: GŁÓWNE PROBLEMY I TEMATY TEORII ORGANIZACJI**
- 9. Podejmowanie decyzji, władza i polityka w organizacjach
 - 9.1. Podejmowanie decyzji w organizacji
 - 9.1.1. Ograniczona racjonalność
 - 9.1.2. Racjonalny proces podejmowania decyzji
 - 9.1.3. Proces podejmowania decyzji metodą prób i błędów
 - 9.1.4. Model koalicji
 - 9.1.5. Model kosza na śmieci
 - 9.1.6. Dynamiczne spojrzenie na podejmowanie decyzji w organizacjach
 - 9.1.7. Irracjonalność podejmowania decyzji w organizacjach
 - 9.2. Władza i polityka
 - 9.2.1. Definicja władzy
 - 9.2.2. Władza a autorytet
 - 9.2.3. Symbole władzy i autorytetu

- 9.3. Polityczne teorie organizacji
 - 9.3.1. Teoria uwarunkowań strategicznych
 - 9.3.2. Teoria zależności od zasobów
 - 9.3.3. Ukryte oblicze władzy w organizacjach
 - 9.3.4. Feministyczna krytyka władzy w organizacjach oraz inne stanowiska krytyczne
 - 9.3.5. Polityka płci w organizacjach
- 9.4. Streszczenie
- 9.5. Najważniejsze pojęcia
- Literatura
- Literatura uzupełniająca
- Przypisy
- 10. Konflikt i sprzeczność w organizacji
 - 10.1. Historia postaw wobec konfliktu
 - 10.1.1. Dysfunkcjonalność konfliktu
 - 10.1.2. Naturalność konfliktu
 - 10.1.3. Funkcjonalność konfliktu
 - 10.1.4. Konflikt w teorii sytuacyjnej uwarunkowań
 - 10.2. Model konfliktu między jednostkami organizacyjnymi
 - 10.2.1. Warunki miejscowe konfliktu międzywydziałowego
 - 10.2.2. Otoczenie i organizacja jako konteksty konfliktu między jednostkami organizacyjnymi
 - 10.2.3. Korzystanie z modelu konfliktów między jednostkami organizacyjnym
 - 10.3. Marksistowskie teorie konfliktu w organizacjach
 - 10.3.1. Hipoteza o pozbawianiu kwalifikacji siły roboczej
 - 10.3.2. Teoria stratyfikacji i analiza rynku pracy
 - 10.3.3. Różnorodność w organizacjach
 - 10.4. Sprzeczności w organizacjach
 - 10.5. Streszczenie
 - 10.6. Najważniejsze pojęcia
 - Literatura
 - Literatura uzupełniająca
 - Przypisy
- 11. Kontrola i ideologia w organizacjach
 - 11.1. Modernistyczne teorie kontroli
 - 11.1.1. Ocena osiągnięć i sprzężenie zwrotne – cybernetyczny model kontroli
 - 11.1.2. Teoria agencji: umowy, nagrody i niepewność
 - 11.1.3. Rynki, biurokracje i klany
 - 11.2. Kontrola, władza i ideologia w organizacjach
 - 11.2.1. Symboliczno-interpretujący pogląd na kulturę jako czynnik kontroli
 - 11.2.2. Marksistowskie rozumienie kontroli
 - 11.2.3. Kontrola za pomocą ideologii a ideologia kontroli
 - 11.3. Streszczenie
 - 11.4. Najważniejsze pojęcia
 - Literatura
 - Literatura uzupełniająca
 - Przypisy
- 12. Zmiany w organizacji i uczenie się
 - 12.1. Model Lewina: rozmrożenie, zmiana, ponowne zamrożenie
 - 12.2. Model zmiany wielkiej trójki
 - 12.3. Zmiany kultury organizacji
 - 12.3.1. Kultura a strategia
 - 12.3.2. Dynamika kultury organizacji
 - 12.4. Zmiany w organizacji a perspektywa postmodernistyczna
 - 12.4.1. Dyskurs
 - 12.5. Uczenie się organizacji
 - 12.5.1. Pojedyncza i podwójna pętla uczenia się
 - 12.5.2. Wiedza, język, dyskurs, zwrotność
 - 12.6. Streszczenie
 - 12.7. Najważniejsze pojęcia
 - Literatura
 - Literatura uzupełniająca
 - Przypisy
- Spis rysunków
- Spis tabel