

Vorlektion

Lerntechniken/Methodenkompetenz

Lerntipps zum Lesen
Lerntipps zum Hören
Lerntipps zum Schreiben
Wortschatz erwerben und behalten
Zu einem Thema Wörter sammeln und ordnen
Lerntipps zur Grammatik
Zusammen lernen
Informationen erfragen
Informationen suchen und nachschlagen
Mit Sprache spielen

Koffer

– Methoden- und Sozialkompetenz erwerben

11–20

1

Rund um die Rezeption

Einstieg Berufsbild: Hotelassistent

A Gespräche an der Rezeption

B Hotelsekretariat

– Korrespondenz mit Gästen

C Etagedienst – Housekeeping

– Organisieren und planen: Gästezimmer sind das Herz eines Hotels

– Das Memo

– Gästefragebogen

D Mit Sprache spielen

– Hotelangebote aus der Wundertüte (mit Regel)

E Koffer

– Handlungskompetenz im Beruf entwickeln
(mit Anleitung)

21–48

2

In der Küche

Einstieg Berufsbild: Koch

– Verteilung der Arbeiten im Küchenbereich

A Gewürze und Küchenkräuter

– Die wichtigsten Küchenkräuter

B Obst und Gemüse

C Garmethoden

D Küchensprache

– Küchengeräte

E Mit Sprache spielen

– Sprichwörter rund um das Essen und Trinken

– Weitere Sprichwörter rund um die Küche

– Domino mit Getränken und Behältern (mit Regel)

F Koffer

– Wortgruppen bilden und verstehen

49–64

3

Im Restaurant

Einstieg Berufsbild: Kellner

A Am Tisch

- *Hotel Restaurant Peters Brauhaus*
- *Telefonisch reservieren*
- *Tischreservierung*
- *Klassische Speisenfolge / moderne Speisenfolge*
- *Körpersprache*

B In der Hotelbar „Zum Euro-Krug“

C Mit Sprache spielen

- *Lied*
- *Quartettspiel* (mit Regel)

D Koffer

- *Kopfstand* (mit Anleitung)

4

Das Reisebüro

Einstieg Berufsbild: Reisebüroassistent

A Arten von Reisebüros

- *Einrichtung des Reisebüros*
- *Reisebürogründung*
- *Der perfekte Reiseberater*

B Angebote im Reisebüro

C Beratungsgespräche – Verkaufsstrategien

- *Die acht Schritte der Beratung*

D Korrespondenz

E Mit Sprache spielen

- *Reisewörter* (Gedicht)

F Koffer

- *Mindmaps* (mit Anleitung)

85–108

5

Touristikmessen und -börsen

Einstieg

A Messeplätze in Europa

- *Große Urlaubsmessen in Deutschland*
- *Einladung zur Messe*
- *Auszug aus einem Messe-Katalog*
- *Auszüge aus einer Informationsbroschüre*

B Auszug aus einer Messemappe

C Gespräch auf der Messe

D Mit Sprache spielen

- *Wortschlange*
- *Kreuzworträtsel*

E Koffer

- *Visualisieren und präsentieren* (mit Anleitung)

102–122

6

Tourismus und Weinbau

- Einstieg** Die Weinstadt Stuttgart
- A** Anbaugebiete und Weinstraßen in Deutschland
 - *Weinbaugebiete in Europa*
 - B** Weine eindecken und empfehlen
 - C** Güteklassen und Rebsorten
 - D** Das Etikett – die „Geburtsurkunde des Weines“
 - *Die Sprache des Etiketts*
 - *Das Weinbaugebiet Rheinpfalz*
 - E** Mit Sprache spielen
 - *Quartettspiel*
 - F Koffer**
 - *Umgang mit Karten, Farben und Schrift (mit Anleitung)*

123–136

7

Bewerbung

- Einstieg** Anforderungen an junge Mitarbeiter in der Tourismusbranche
- A** Selbsteinschätzung
 - B** Bewerbung
 - *Übersicht über die Bewerbungsschritte*
 - *Wie finde ich ein Praktikum?*
 - *Bewerbungsunterlagen*
 - *Bewerbungsbrief/Anschieben*
 - *Lebenslauf*
 - *Telefonisch nachfragen*
 - C** Vorstellungsgespräch
 - D** Mit Sprache spielen
 - *Dominospiel*
 - E Koffer**
 - *Tipps für eine perfekte Bewerbung*
 - *Projektarbeit (mit Anleitung)*

137–148

Quellenverzeichnis

149