

Spis treści

Wstęp do wydania trzeciego	7
--------------------------------------	---

Rozdział I – Organizacja i zarządzanie jako nauka.

Rozwój organizacji i zarządzania	9
1. Kierunek naukowego zarządzania	9
2. Kierunek administracyjny	25
3. Kierunek <i>human relations</i>	33
4. Podejście systemowe	48
5. Podejście sytuacyjne w zarządzaniu	54
6. „Nowa fala” jako jedna z popularniejszych teorii zarządzania w latach osiemdziesiątych XX wieku	56
7. Postmodernizm w zarządzaniu. Metafory organizacji	58
8. Zarządzanie na początku XXI wieku – perspektywy i wyzwania	66
Zagadnienia do dyskusji	70
Literatura uzupełniająca	71

Rozdział II – Organizacja. Podstawowe pojęcia 73

1. Istota organizacji	73
2. Organizacja jako system. Modele organizacji	75
3. Sprawność organizacji i wytyczne sprawnego działania	84
4. Otoczenie organizacji	89
4.1. Identyfikacja otoczenia	89
4.2. Elementy otoczenia organizacji	91
4.3. Klasyfikacja typów zmienności otoczenia	101
5. Cykl życia organizacji	104
Zagadnienia do dyskusji	106
Literatura uzupełniająca	107

Rozdział III – Struktura organizacyjna 109

1. Interpretacja podstawowych pojęć	109
2. Projektowanie struktur organizacyjnych	110
3. Rozpiętość i zasięg kierowania	118
4. Rodzaje struktur organizacyjnych	119
5. Organizacja sieciowa	135
6. Wybór właściwej struktury organizacyjnej	141
Zagadnienia do dyskusji	143
Literatura uzupełniająca	144

Rozdział IV – Zarządzanie	14
1. Funkcje zarządzania	14
2. Podejmowanie decyzji w zarządzaniu	15
2.1. Pojęcie decyzji. Typologie decyzji	15
2.2. Fazy podejmowania decyzji	16
2.3. Tradycyjne i nowoczesne techniki podejmowania decyzji	16
2.4. Ograniczenia racjonalności decyzji	17
2.5. Wybrane problemy partycypacji w organizacji	17
2.6. Grupowe decydowanie	18
Zagadnienia do dyskusji	18
Literatura uzupełniająca	18
Rozdział V – Kierowanie ludźmi w organizacjach	19
1. Przywódca, przywództwo, władza organizacyjna	19
2. Zachowania ludzi w organizacjach	19
3. Style kierowania	20
4. Przywództwo neocharyzmatyczne	20
Zagadnienia do dyskusji	20
Literatura uzupełniająca	20
Rozdział VI – Zarządzanie zmianami w organizacjach	21
1. Zmiany w organizacji	21
2. Typologia zmian	21
3. Projektowanie zmian	21
3.1. Strategie zmian	21
3.2. Metodyka prowadzenia procesu zmian	21
3.3. Ludzie a zmiany	21
Zagadnienia do dyskusji	21
Literatura uzupełniająca	21
Rozdział VII – Kultura organizacyjna	22
1. Pojęcie kultury organizacyjnej	22
2. Składniki kultury organizacyjnej	22
3. Funkcje kultury organizacyjnej	22
4. Typologia kultur organizacji	22
5. Kształtowanie pożądanej kultury organizacyjnej w przedsiębiorstwie	22
6. Zarządzanie międzykulturowe	22
Zagadnienia do dyskusji	22
Literatura uzupełniająca	22
Bibliografia	22
Spis rysunków	22
Spis tabel	22