

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
Rozdział I. ZESPÓŁ W ORGANIZACJI	7
1.1. Definicja grupy i zespołu	7
1.2. Proces rozwoju grupy	11
1.3. Charakterystyka efektywnego zespołu	12
1.4. Kultura organizacyjna	14
1.5. Motywowanie a zespół	17
1.6. Delegowanie zadań	19
1.7. Konflikt w zespole	20
Rozdział II. ANALIZA BADANEGO ZESPOŁU	23
2.1. Specyfika pracy w bibliotece naukowej	23
2.2. Opis badanej firmy	24
2.3. Role w zespole i analiza predyspozycji indywidualnych	26
Rozdział III. KIERUNKI ROZWOJU ZESPOŁU	33
3.1. Wady i zalety utrzymywania koleżeńskich stosunków w zespole ..	33
3.2. Komunikacja w zespole	34
3.3. Motywowanie	35
3.4. Kultura organizacyjna w Bibliotece WSB	36
ZAKOŃCZENIE	39
ZAŁĄCZNIK 1	40
BIBLIOGRAFIA	45