

SPIS TREŚCI

PRZEDMOWA	5
WSTĘP	9
1. PROCES BADAWCZY	11
2. REKONSTRUKCJA PROCESU	16
2.1 INFORMACJE OGÓLNE O FIRMIE	16
2.2 POCZĄTKI RESTRUKTURYZACJI	18
2.2.1 Reanimacja finansowa	18
2.2.2 Zmiana zewnętrznych szat	19
2.3 PROGRAM RZECZNIKÓW ZMIAN	22
2.3.1 Czy król jest nagi?	22
2.3.2 Nadchodzą „Zmiany”	22
2.3.3 Pierwszy etap procesu rzeczników zmian	24
2.3.3.1 Kryteria doboru rzeczników	25
2.3.3.2 Pierwszy warsztat	29
2.3.3.3 Entuzjazm	30
2.3.3.4 Kryzysy wewnętrzne	31
2.3.3.5 Wyjście na prostą	33
2.3.3.6 Zwieńczenie pierwszego etapu	34
2.3.3.7 Zielona Książeczka	36
2.3.3.8 Teatr „pracy zespołowej”	36
2.3.4 Drugi etap procesu rzeczników zmian	40
2.3.4.1 Nowi uczestnicy	40
2.3.4.2 Kolejne kryzysy	42
2.3.4.3 Załamanie programu	44
2.3.4.4 Próby przełamania impasu	49
2.3.4.5 Zwieńczenie drugiego etapu	52
3. KONKLUZJE	54
ANEKS	58
1. HARMONOGRAM PROGRAMU RZECZNIKÓW ZMIAN	58
2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA	59
3. STRUKTURA ZATRUDNIENIA	60
BIBLIOGRAFIA	61